

# Huurbelang

'Achter iedere klacht schuilt een verhaal' 4

Waar is de bewonerscommissie? 6

Bijzondere huurders in een bijzonder complex  
| 4

## Huurdersinspraak in Woonvisie

De huurdersbelangenorganisaties HRHM en BeWoGo in Gouda werken samen mee aan de totstandkoming van de nieuwe Woonvisie van de gemeente. Ook andere gemeenten hebben zo'n Woonvisie. Daarin wordt het bouw- en woonbeleid voor de komende jaren vastgelegd.

### Meer sociale huurwoningen

Eind februari hebben de bestuursleden van de HRHM en BeWoGo onder leiding

van het bureau Rigo Research een eerste werksessie gehad over de Visie. In Gouda zijn meer sociale huurwoningen nodig. De huidige woningvoorraad moet worden verduurzaamd. Best een moeilijke woonopgave voor de komende vijf jaar. Bij de totstandkoming zijn meerdere marktpartijen en woningcorporaties betrokken. De HRHM en BeWoGo hebben inspraak namens de huurders.



Standpuntenoverleg over de Goudse Woonvisie

## Contact

Vragen of opmerkingen over huurderszaken kunt u rechtstreeks mailen aan het bestuur via [info@hrhm.nl](mailto:info@hrhm.nl). Actief op de hoogte blijven van het laatste nieuws en bijeenkomsten? Ook dat kan via [info@hrhm.nl](mailto:info@hrhm.nl).

Telefoon secretariaat HRHM:  
(06) 22 28 82 91.

**Bezoekadres (op afspraak)**  
HRHM, Wingerd 42, 2742 SK  
Waddinxveen, tel. (0182) 61 01 55.

## De HRHM en de huurdersbelangen

**De Stichting Huurdersbelangen Regio Hollands-Midden (HRHM) behartigt de gezamenlijke belangen van alle huurders van Woonpartners in Gouda, Waddinxveen, Zevenhuizen, Boskoop en Zuidplas. Het bestuur van de HRHM bestaat uit huurders van Woonpartners.**

De HRHM doet haar werk in nauw overleg met de bijna dertig bewonerscommissies van huurders van Woonpartners. Die zijn het directe aanspreekpunt in de buurt. De commissies staan op [www.hrhm.nl](http://www.hrhm.nl). Hier is ook andere informatie te vinden over de HRHM.

### Aanspreekpunt

De HRHM is in huurderszaken voor Woonpartners het directe aanspreekpunt. Bij sommige besluiten van de corporatie moet de HRHM eerst instemming geven. Anders mogen ze niet worden uitgevoerd. Dit is wettelijk geregeld. De HRHM is nauw betrokken bij onder meer de realisering van de prestatieafspraken die Woonpartners maakt met de gemeenten. Ook houdt de HRHM nauwlettend bijvoorbeeld de ontwikkelingen rondom de gemeentelijke Woonvisie en de plannen op het gebied van wonen in de gaten.



Tevreden huurders of huurders met een klacht? Ze zijn er allebei. Beide hebben recht van spreken.

## Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Huurder & bestuurder                             | 3  |
| 'Achter iedere klacht schuilt een verhaal'       | 4  |
| Waar is de bewonerscommissie?                    | 6  |
| De mannen van de Zuidrandflat klussen op verzoek | 8  |
| 'Het is hier net een vakantiehuisje'             | 10 |
| Opmerkelijk tevreden huurders in HRHM-enquête    | 12 |
| Een warm waterprobleempje                        | 13 |
| Bijzondere huurders in een bijzonder complex     | 14 |
| Huurdersallerlei                                 | 16 |

## Colofon

'Huurbelang' is een uitgave van de stichting Huurdersbelangen Regio Hollands-Midden (HRHM), de huurdersbelangenorganisatie van Woonpartners. Het magazine verschijnt in een oplage van 8.000 stuks.

**Tekst:** Bureau Het Kleine Loo/  
Ton Schönwetter en Rachida Chabani.

**Fotografie:** Jan Blom, Rachida Chabani, Patrick Hamburg en Marloes van der Laan, Woonpartners.

**Vormgeving:** Grafisch Arnold.

**Druk:** NL Drukwerk Pijnacker.

**Contactadres redactie:**  
[redactie@hrhm.nl](mailto:redactie@hrhm.nl)

[www.hrhm.nl](http://www.hrhm.nl)

## Van de voorzitter

# Lichtpunten in crisistijden

De woningnood is even naar het tweede plan verwezen. Nu draait alles om het coronavirus en daar zijn we helaas niet snel vanaf. De HRHM hoopt dat het met de huurders van Woonpartners naar omstandigheden goed gaat. Het is een bizarre en ongewenste tijd. Alle vergaderingen zijn voorlopig uitgesteld of geannuleerd. Zo ook onze jaarvergadering. Die werd aanvankelijk verzet van 24 maart naar 12 mei. Omdat er tot 1 juni niets georganiseerd mag worden, heeft de HRHM nu ook die tweede datum gecancelled. De bestuursleden van de HRHM houden contact met elkaar via de telefoon, email en app. Ook met Woonpartners (WP) blijven we in contact, hoewel diverse medewerkers vanuit huis werken.

### Huurverhoging en huurachterstand

De directie van Woonpartners heeft besloten dat er dit jaar geen 1% huurverhoging doorgevoerd gaat worden boven de inflatie. De HRHM heeft vanaf het begin van dit voornemen hiertegen geprotesteerd. Het besluit van Woonpartners is mede ingegeven door de huidige bijzondere situatie. Eveneens is afgesproken, dat Woonpartners als daar aanleiding toe is, coulant zal omgaan met ontstane huurachterstanden. In overleg met de huurders zullen waar nodig passende betalingsregelingen worden getroffen.

### Huurderscontact

Op de agenda van onze jaarvergadering stond dit jaar als onderwerp 'Woonpartners-MH, het contact met onze huurders'. We begrepen van veel huurders dat er voor dit thema grote belangstelling was. We willen het onderwerp daarom niet zomaar laten lopen. De HRHM gaat na de zomer een extra bijeenkomst organiseren met als spreker de manager Wonen van WP, Rosemarie Weber.

### Prestatieafspraken

Jaarlijks in april vergaderen de gemeenten, Woonpartners, de HRHM en onze collega-huurdersbelangenorganisatie BeWoGo over de prestatieafspraken voor de komende vier jaar in Waddinxveen, Zuidplas en Gouda. Het gaat vooral over nieuwbouw. Daarbij wordt geëvalueerd of de eerder vastgestelde

afspraken nagekomen zijn. Zo niet: Waar ligt dat aan? Ook dit overleg ligt stil. Uiterlijk in juni moet er besluitvorming hierover komen.

### De inspraak gaat door

Eén van de taken van de HRHM is zowel het jaarverslag als de financiële jaarrapportage van Woonpartners kritisch te bestuderen en er schriftelijk een reactie op te geven. Omdat dat overleg nu niet doorgaat, is afgesproken dat de HRHM-bestuursleden afzonderlijk hun op- en aanmerkingen doorgeven, waarna één bestuurslid er een afgerond geheel van maakt. Indien gewenst, zal de HRHM telefonisch nog een toelichting geven op haar standpunt. De HRHM-reactie gaat ook naar de twee leden van de Raad van Commissarissen die op voordracht van de HRHM in de raad zitten.

### Nieuwe Woonvisie Gouda

Met financiële ondersteuning van de gemeente Gouda en de beide woningcorporaties (Woonpartners en Mozaïek Wonen) hebben de HRHM en BeWoGo ondersteuning van een onafhankelijke beleidsadviseur van RIGO Research en Advies kunnen krijgen voor hun inbreng in de Woonvisie van die gemeente. Enkele aandachtspunten wat de huurdersorganisaties betreft:

- Er zijn meer sociale huurwoningen nodig. Dat moet door nieuwbouw of transformatie (lege kantoorpanden ombouwen tot appartementen).
- De betaalbaarheid van huurwoningen mag niet in het geding komen als de woningvoorraad wordt verduurzaamd.
- Van ouderen wordt verwacht dat zij zelfstandig blijven wonen. Niet elke wijk is daar qua leefbaarheid op ingesteld.
- Starters, jongeren en gescheiden mensen komen door de druk op de woningmarkt steeds moeilijker aan bod. Ook deze groep dient in Gouda een woonplek te kunnen vinden.

Het Huurdersmanifest dat de HRHM en BeWoGo in 2018 hebben opgesteld, is inmiddels aangepast en staat op [www.hrhm.nl](http://www.hrhm.nl)

Geert Boevink, voorzitter HRHM



# ■ ‘Achter iedere klacht schuilt een verhaal’

**Huurders met een klacht of probleem kunnen daarvoor terecht bij Woonpartners. Komt het niet tot een bevredigende oplossing dan kan de huurder terecht bij de Klachtencommissie. Jaarlijks maken zo’n vier tot zes huurders gebruik van die mogelijkheid.**

Het zijn voornamelijk oudere huurders die een klacht inbrengen, zegt Caroline Oosterbaan, een van de drie leden van de Klachtencommissie. Waarom zo opvallend weinig jongere huurders hun gelijk bij de klachtencommissie willen halen, is onduidelijk. Misschien zijn er weinig jonge huurders met klachten, misschien zijn de klachten in goed overleg met Woonpartners vooraf al naar tevredenheid afgehandeld. Of misschien is het bestaan van de Klachtencommissie onbekend. Niemand die het weet, maar ongetwijfeld speelt elk ‘misschien’ een rol.

Overigens zou iedere huurder wel kunnen weten dat er een Klachtencommissie is, want hij staat keurig vermeld in de huurovereenkomst. En hij staat op de site van de woningcorporatie. Feit blijft: minder dan tien klachten bij de Klachtencommissie op ruim achtduizend huurders is een te verwaarlozen aantal. Wat overigens verder niks zegt over de ernst van de klachten die de commissie te behandelen heeft, want dat zijn serieuze zaken.



Caroline Oosterbaan: ‘Bij een klacht gaat het vaak om de erkenning van een probleem’

## **Naar de Klachtencommissie**

Naar de Klachtencommissie ga je niet zo maar. De normale route om huurdersproblemen op te lossen is rechtstreeks in gesprek gaan met de woningcorporatie. Pas als dat tot niets leidt of tot een onbevredigend resultaat, kan een huurder met zijn klacht naar de klachtencommissie. De huurder moet dan wel zelf aangeven dat hij het geschil met de corporatie aan de Klachtencommissie wil voorleggen. Woonpartners legt die klacht dan vervolgens voor aan de commissie.

## **Niet elke klacht kan**

De klachten die de commissie te behandelen krijgt, lopen uiteen van gebreken aan de woning tot meningsverschillen over renovatie en een onheuse behandeling. “Vaak is bij een klacht vooral de communicatie het probleem”, aldus Caroline Oosterbaan. Bij de Klachtencommissie kun je niet met alle klachten terecht. Waar de commissie over gaat, is vastgelegd in een huishoudelijk reglement. De commissie behandelt alleen klachten van huurders van Woonpartners. Wie een klacht heeft over een huurwoning van de corporatie, maar zelf niet in een huurwoning van de corporatie woont, kan er dus niet terecht. “Woonpartners wil dat de dienstverlening aan de huurders goed loopt. Je moet dus wel huurder van de woningcorporatie zijn als je een klacht indient. Wij behandelen alleen klachten die te maken hebben met die dienstverlening”, vertelt Caroline.

## **Geweigerde klachten**

Lang niet elke klacht wordt in behandeling genomen. “Met een klacht over de manier waarop een huurwoning is toegewezen, kunnen wij niets. Zo’n klacht wordt niet ontvankelijk verklaard”, vertelt Ingrid Helmich, de voorzitter. Datzelfde geldt voor eisen tot schade-



Ingrid Helmich: ‘De Klachtencommissie is er voor alle huurders van Woonpartners’

vergoeding. Wie alles over de bevoegdheid van de commissie wil weten, kan daarvoor terecht op de site van Woonpartners ([www.woonpartners-mh.nl/dienstverlening/klachtenafhandeling/klachtencommissie](http://www.woonpartners-mh.nl/dienstverlening/klachtenafhandeling/klachtencommissie)).

Ook niet elke ingediende klacht leidt tot een uitspraak. Vorig jaar zijn twee ingediende klachten door de woningcorporatie zelf in redelijkheid alsnog opgelost, nog voor het tot een uitspraak van de commissie kwam. Ook dat komt voor. “Bij een klacht gaat het menselijk gezien vaak ook om erkenning”, zegt Caroline. “Achter iedere klacht schuilt een verhaal.”

## **Een klacht in behandeling**

De commissie krijgt de klachten op schrift aangeleverd en hoort vervolgens afzonderlijk de klager en Woonpartners. Daarna vormt de commissie haar mening. De conclusie gaat vervolgens als advies naar de directeur-bestuurder van Woonpartners. Die kan dat advies overnemen of toch afwijkend besluiten als daar goede redenen voor zijn, maar meestal wordt het advies van de commissie overgenomen. “In sommige gevallen adviseren wij Woonpartners de werkwijze aan te passen. Woonpartners neemt het advies altijd serieus”, vertelt Ingrid.

## **Onafhankelijk advies**

De commissie is onafhankelijk. De drie leden (de derde is Rob Paulussen) en twee plaatsvervangende leden van de commissie hebben moeten solliciteren op de functie en zijn vervolgens benoemd op voordracht van de HRHM en Woonpartners. Niemand van de commissieleden is huurder bij Woonpartners. De commissieleden hebben wel ruime ervaring met het behandelen van klachten. Zo is Caroline Oosterbaan (een juriste) actief in de afhandeling van klachten en bezwaren in de zorgsector. Ingrid Helmich doet bij de gemeente Leiden onder meer de afhandeling van klachten van dak- en thuislozen.

“We zijn heel laagdrempelig”, zegt Caroline. “De ingediende klacht hoeft niet in mooie volzinnen op papier gezet te worden. Als de kern van de klacht er maar duidelijk in staat. Op basis daarvan bekijken we eerst of de behandeling van de klacht binnen onze bevoegdheid valt. In de hoorzitting komt dan de eigenlijke klacht aan de orde.” Daar vraagt de commissie ook door op de ingediende klacht om alles helder in beeld te krijgen.

## **Tekst en uitleg**

Wie niet goed uit zijn woorden komt, hoeft niet te vrezen dat hij zijn zaak schaaft. Ingrid: “Er zijn ook klagers die naar de hoorzitting iemand meenemen,

die het beter voor hen kan verwoorden. Dat mag ook. Sommige klagers zijn best een beetje zenuwachtig, als ze de drie leden van de Klachtencommissie tegenover zich zien. Maar dat is nergens voor nodig. Wij zitten daar vooral om te luisteren. Er is alle tijd en ruimte om je verhaal te doen. Het is een gesprek, géén ondervraging.” Wat de Klachtencommissie betreft: dat gesprek kan eventueel ook ‘s avonds gevoerd worden in het hoofdkantoor van Woonpartners als het overdag niet goed uitkomt.

Wie ondanks de gang naar de Klachtencommissie toch niet zijn gelijk heeft gekregen, kan dat altijd nog elders (‘buiten de deur’) proberen. Ingrid Helmich: “Je kunt als huurder je gelijk ook proberen te halen via de Huurcommissie. Of via de kantonrechter. Maar bij de zaken waar wij mee te maken krijgen, ligt dat niet voor de hand.” Het draait om redelijkheid en een redelijke behandeling, niet om koste wat kost ‘je zin krijgen’.

Margreet van der Velde



Caroline Oosterbaan en Ingrid Helmich: De Klachtencommissie is onafhankelijk



# ■ Waar is de bewonerscommissie?

Bewonerscommissies zijn er in soorten en maten. Sommige behartigen de belangen van de huurders van een flat, andere van een gezinswoning. De een doet alleen 'het hoognodige' voor de huurder, de andere zet zich ook in voor de buurt. Alle zijn voor Woonpartners aanspreekpunt en gesprekspartner in huurderszaken. Daarom zijn ze ook zo belangrijk. Huurders moeten zelf zo'n commissie oprichten. De HRHM biedt hen daarbij ondersteuning. Meer hierover staat op [www.hrhm.nl](http://www.hrhm.nl). Lang niet alle huurders hebben een bewonerscommissie. Vooral in de nieuwbouwwijken hebben de huurders hun belangenbehartiging slecht georganiseerd. Op deze pagina's staat een greep uit de bewonerscommissies en wat ze zoal doen. Een overzicht van alle commissies staat op de HRHM-site.

## Coronavirus

De bewonerscommissie Groenswaard I hoogbouw komt op voor de belangen van de bewoners van de hoogbouwcomplexen in deze Waddinxveense wijk. De commissie heeft als doelstelling: Invloed uitoefenen op de kwaliteit van de woningen, de leefbaarheid in de omgeving, gezamenlijke actie om doelen te verwezenlijken en contacten onderhouden om zo samen met bewoners, Woonpartners en de gemeente een leefbare en sociale wijk te creëren.

De bewonerscommissie heeft een eigen site ([www.bcgroenswaard1h.nl](http://www.bcgroenswaard1h.nl)), waarop alle actuele informatie te vinden is over Groenswaard I. Wat er ook op staat: nieuws, interessante links en nuttige tips, bijvoorbeeld over voorzorgsmaatregelen voor het coronavirus.

## Servicekosten en zonnepanelen

De bewonerscommissie Babsloot in Boskoop vertegenwoordigt de huurders van het appartementencomplex De Roem van Boskoop. De bewonerscommissie van dit complex van zestien apparte-

menten is opgericht in 2017 en heeft vier leden. Ze voert met Woonpartners overleg over ondermeer de servicekosten, verbetering van de toegankelijkheid en het schoonhouden van het complex. En over zonnepanelen op het dak. Bij een bewonerscommissie als die van de Groenswaarden in Waddinxveen gaat het meer over zaken als het schilderwerk, de centrale verwarming, huisvuil en de glasverzekering. Maar ook over renovaties en de veiligheid in en om de woningen.

## Huurders en eigenaren

De bewonerscommissie Swanlastaete heeft als gevolmachtigde van Woonpartners toestemming om de vergaderingen van de Vereniging van Eigenaren bij te wonen. De VvE neemt beslissingen over bijvoorbeeld het onderhoud van het pand, de uitvoering van reparaties en al het andere dat de eigenaren willen regelen aangaande het wooncomplex. De Swanlastaete heeft 21 huur- en 20 koopwoningen. Ook bijvoorbeeld het complex aan de



Willem de Zwijgersingel/Statensingel in Gouda is gemengd. De 36 huurders daar hebben geen bewonerscommissie. Wel is er een contactpersoon, die het aanspreekpunt is van de huurders. De bewonerscommissie Centrum Gouweplein in Waddinxveen heeft te maken met eigenaren en meerdere verhuurders. Dat maakt het extra complex. De commissie behartigt de belangen van de huurders van in totaal 97 huurappartementen van Woonpartners in Tussenzicht, Binnendoor, Doorsteek en Promenade. Er zijn koopwoningen en woningen voor de sociale en vrije huursector. Woonpartners is eigenaar van 134 van dergelijke appartementen, verdeeld over drie flatgebouwen. Van de commissie onderhouden twee leden namens de huurders het contact met 'de buitendienst' (de uitvoerders van het onderhoud van het gebouw). Twee andere doen 'het vergadercircuit': het overleg met gemeentelijke instanties, Woonpartners en de beheerders van het complex.

## Bouwgebreken en veiligheid

De BC 't Leliepark behartigt de belangen van de huurders van 't Leliepark, een kleinschalig wooncomplex in Gouda. Het gaat om een woontoren aan het Uiverplein en een woonblok aan de Koningin Wilhelminaweg. In dit laatste woonblok heeft Gemiva-SVG twee etages in ge-

bruik. De Gemiva-SVG Groep is er voor mensen die zorg of ondersteuning nodig hebben door een handicap, chronische ziekte of een andere beperking. De commissie heeft in samenspraak met Woonpartners ondermeer ervoor gezorgd dat de nieuwbouwgebreken werden verholpen en dat maatregelen werden genomen om de veiligheid te verbeteren. Ook zijn er op verzoek van de commissie fietsenrekken geplaatst.

## Ook niet-huurders

Als dat nodig is, betreft de bewonerscommissie Schweitzerplein uit Gouda ook niet-huurders bij zaken. De commissie informeert de bewoners via het informatiebord in de hal en per brief over allerlei zaken. Huurders kunnen bij de commissie terecht met vragen over bijvoorbeeld het onderhoud en opmerkingen over wat er aan de woningen verbeterd kan worden. Maar ook met klachten die door de bewoners zelf wel bij Woonpartners zijn gemeld, maar die nog steeds niet zijn afgehandeld. Ook ideeën om de leefbaarheid in de flat te verbeteren zijn er welkom. De achttien huurders van een woning in het Willem Vroesenhuys in Gouda ([www.vroesenplein.nl](http://www.vroesenplein.nl)) wonen in een monument, wat soms voor heel specifieke huurdersproblemen zorgt, waarover de bewonerscommissie zich moet buigen. Er is ook een gezamenlijke binnentuin die onderhouden moet worden. De huurders van de Zuidrandflat in Gouda hebben als enige een bewonersvereniging opgericht om hun belangen te behartigen. Die staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam.

De jaarvergadering van de HRHM is in verband met de coronacrisis voor onbepaalde tijd uitgesteld. Het jaarverslag staat op onze website. Een uitgeprint exemplaar kan aangevraagd worden via [info@hrhm.nl](mailto:info@hrhm.nl).

## Nieuwbouw en renovatie

De Rietpluim in Gouda is de eerste bewonerscommissie in de nieuwbouwwijk Westergouwe. De Rietpluim is een appartementencomplex van 42 woningen. De bewonerscommissie RIJP vertegenwoordigt de huurders van de FW Reitzstraat, de Ijssellaan en het Pretoriaplein. De commissie van deze oudere Goudse wijk is vorig jaar opgericht. Ze maakt zich sterk voor de renovatie van de huurwoningen. Een van de eerste acties was de samenstelling van een zwartboek met verbeterpunten voor de woningen en de buurt.

## Drie flats

De bewonerscommissie Wingerd komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de huurders van de laagbouw woningen én de hoogbouw van De Wingerd in Waddinxveen. De bewonerscommissie Tesselschedelaan in Waddinxveen komt op voor de belangen van de bewoners van 103 huurwoningen, verdeeld over drie flats aan de Tesselschedelaan. De commissie heeft zes leden. Elke flat heeft een of meer vertegenwoordigers in het bestuur. De commissie zet zich onder meer ook in voor de leefbaarheid en de veiligheid rondom de flats. De huurders hebben hun eigen parkje bij de flat. Ook bij de inrichting en het beheer daarvan heeft de bewonerscommissie inspraak.

## Schouw

De bewonerscommissie Moerkapelle heeft tweemaal per jaar overleg met de woonconsulent en de opzichter van Woonpartners. Soms wordt voorafgaand aan zo'n bijeenkomst eerst een 'schouw' gedaan. De commissieleden gaan dan samen met Woonpartners de huurcomplexen en huurwoningen langs om de staat van het onderhoud, het schilderwerk, de achterpaden en dergelijke te controleren. De commissie heeft enkele keren een tuinenwedstrijd georganiseerd en gezorgd voor de plaatsing van hondenpoepbakken en de aanleg van een natuurspeeltuin om de leefbaarheid te vergroten. Ook helpt de bewonerscommissies huurders, als Woonpartners een klacht niet naar tevredenheid afhandelt.

## In oprichting

De huurders van de nieuwbouwwijk Triangel zijn voorlopig aangesloten bij de Bewonerscommissie Zuidplas. Woonpartners heeft halverwege 2014 in de wijk elf sociale huurwoningen opgeleverd. In het derde kwartaal van 2017 is de bouw van nog eens achttien sociale huurwoningen gerealiseerd. Afgesproken is dat, zodra in de Triangel-wijk vijftig sociale huurwoningen zijn opgeleverd, de huurders zelf een bewonerscommissie oprichten. Dat wordt de bewonerscommissie Triangel.



# De mannen van de Zuidrandflat klussen op verzoek

De Zuidrandflat in Gouda heeft een bijzondere voorziening: een klusruimte en een eigen klusteam van vijf klussende zeventigers, die op verzoek kluswerk doen bij de mede huurders. In anderhalf jaar zijn er al 140 aanvragen ingediend.

Wie hulp nodig heeft, vult een formulier in en binnen de kortste keren staat een klusser voor de deur. Het kluswerk varieert van schilderijtjes en gordijnen ophangen tot tuinhokjes maken en ander timmerwerk tot de reparatie van rollators en fietsen, het oppompen van de banden van de scootmobiel en het verven van de ijzeren tafeltjes van het buitenterras. Alles kan, als het maar 'klein kluswerk' is.

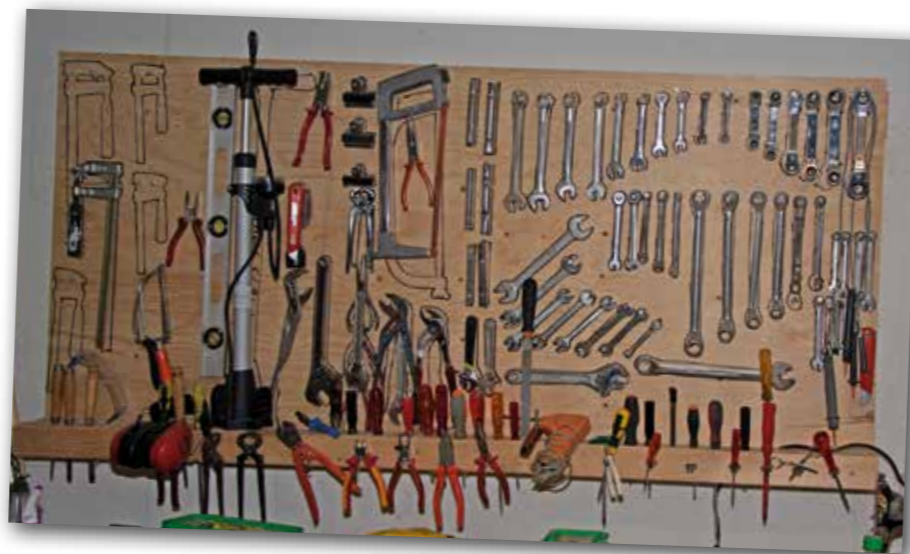
Waar wel en niet aan geklust mag worden, is keurig vastgelegd in een afspraak tussen Woonpartners en de vijf klussers. Loodgieterswerk, metselwerk, elektriciteitsleidingen trekken en verwarmingsonderhoud is voor de woningcorporatie. Daar is de huismeester voor aanspreekbaar.



## Burenhulp

Meestal zijn het alleenstaande of slechter benen zijnde ouderen die gebruik ma-

ken van 'de klussende burenhulp'. Soms zijn er van die klussen waar huurders te oud of te onhandig voor zijn. Dan is een eigen 'huisklusser' een uitkomst. De huurders van de Zuidrandflat hebben die luxe. 'De jongens van de Zuidrandflat' – ze zijn tussen de 70 en 75 – beschikken over een grote hoeveelheid gereedschap en klusmateriaal. En over veel kennis en handigheid. Een deel van het materiaal en een werkbank zijn er gekomen met dank aan Woonpartners. Maar veel is ook geschonken door dankbare huurders of bij elkaar gespaard vanuit de foienpot, die wordt gevuld door dankbare huurders. Daardoor hebben de klussers nu een tweede werkbank erbij.



## Klusfeestje

De klusruimte is ook een beetje clubhuis. Iedere dinsdag is het tussen 13.00 en 16.00 uur feest in de klusruimte. Dan wordt er driftig geschroefd, gezaagd, getimmerd en geverfd. En een hoop gepraat en gelachen door Frans, Jan, Wim, Jan en Koos, de mannen van het klusteam. Ieder heeft zijn eigen specialisme. Jan is de man van de elektriciteit. Koos is de man van de ombouw-tjes, waarmee de afvoerbuizen van toiletten uit het zicht worden gehouden. Wim is de stoffeerder van het stel, heeft verstand van fietsen en andere technische dingen. Frans en de andere Jan doen 'van alles' aan kluswerk.

## Alleen de Zuidrandflat

Er was behoefte aan in de flat, zegt Frans Moons, over het kluswerk. "We kregen bij de vergadering van de bewonerscommissie wel eens vragen van bewoners of er iemand misschien een handje kon helpen bij een klusje, omdat de bewoner het zelf niet meer kon. Zo is het begonnen. Toen Woonpartners deze flat twee jaar geleden renoveerde is van een deel van de fietsenstalling een hobbyruimte gemaakt voor bewoners." Overigens, ook het hertenparkje bij de flat heeft inmiddels de vruchten geplukt van de klussers. Op verzoek van de beheerder hebben de mannen een speciale voerbak van 2,5 meter gemaakt voor het beestenspul. De vrijwilligers/klussers zijn collectief verzekerd via een verzekering van Woonpartners. "Wie tijdens het klussen een

dure Chinese vaas omstoot of een glazen tafel aan gruzelementen helpt, hoeft zich geen zorgen te maken. Dat komt goed. Maar zo iets is nog niet gebeurd", verzekert Frans.



# ■ ‘Het is hier net een vakantiehuisje’

Door de grote woningnood worden in korte tijd flink wat nieuwbouwwijken uit de grond gestampt. Ook in Zevenhuizen gebeurt dat. Johan en Alie Regters wonen er naar tevredenheid. Ze wilden graag kleiner wonen, maar konden in hun eigen woonplaats niets vinden.



“Het is hier net een vakantiehuisje”, zegt Johan Regters. Johan (75) en zijn vrouw Alie wonen sinds juni vorig jaar in een van de vier woonblokken met zogeheten Bebo-woningen in Zevenhuizen. Bebo is de afkorting van Benedenboven. Elk woonblok heeft beneden en boven woningen. Per woonblok zijn er zes beneden- en zes bovenwoningen. De bovenste zijn bestemd voor alleenstaanden. De huurwoningen beneden zijn met name voor ouderen zeer geschikt, want

alles is gelijkvloers. Met dat doel zijn ze ook gebouwd, maar... die ouderen zijn nauwelijks komen opdagen. “Wij waren de enigen. Het is best bizar. Iedereen wil kleiner wonen en dan wordt het mogelijk gemaakt en dan komen ze niet”, verbaast Alie zich. “Woonpartners heeft ons daarom zelfs benaderd met de mededeling dat we zonder problemen van de woning af konden zien als we het om die reden toch liever niet wilden. Opzeggen kon zonder verdere verplichtingen. Maar



wij vonden het leuk wonen. Of je nou woont tussen 65-plussers of jongeren die overdag naar het werk zijn. Ons maakt het niet uit”, aldus Alie.

## Van groot naar kleiner

Johan en Alie wilden, toen de kinderen uit huis waren, hun grote eengezinswoning in Moerkapelle graag inruilen voor een kleinere. In Moerkapelle was niets beschikbaar. Vandaar hun verhuizing naar de nieuwbouwwijk die in Zevenhuizen uit de grond gestampt werd. “We hebben ons hele leven in Moerkapelle gewoond, maar we zijn toch weggegaan”, zegt Alie. “In Moerkapelle ben je van hieruit zo.” Van groot naar kleiner wonen betekent wel afscheid nemen van dierbare spullen, omdat er geen plaats meer voor is. Johan en Alie hadden daar geen moeite mee. “We hebben het direct grondig aangepakt en ons nieuwe huis helemaal opnieuw laten inrichten”, vertelt Johan.



## Hoge kamers

“De kamers zijn best hoog. Tot het plafond is drie meter. De zitkamer is daardoor heel ruimtelijk”, vertelt Alie. “De deuren zijn ook extra hoog. Aan de bovenkant schoonmaken moet wel met een trapje. Wat ik geweldig vind, is het ‘rommelhok’ bij de keuken. Daar kun je een heleboel in opbergen. Ook de wasmachine en de droger staan er.” Johan vindt het huis wat minder praktisch ingericht. “De toiletspot is eigenlijk te laag voor oudere mensen. Er is ook veel loze ruimte”, zegt hij, wijzend op de lange gang. “Een deel daarvan hadden ze beter bij de woonkamer kunnen trekken.”



Johan Regters (rechts): Buurt netjes houden

“Ik vind van niet”, zegt Alie. Ook over de tuin is ze tevreden. “Niet zo heel erg groot, maar groot genoeg. Je kunt er lekker zitten.”

## Buurt netjes houden

Wat Johan het meest heeft verbaasd, is hoe sommige bewoners in hun wijk met het aanzien van hun buurt omgaan. “Sommigen maken er een troep van.” Grote ergernis zijn de zakken met plastic afval die een dag na de ophaaldag alweer aan de lantaarnpaal worden gehangen. Die blijven daar veertien dagen bungelen, want in de nieuwbouwwijk worden de zakken maar eens in de twee weken opgehaald. Soms waaien ze weg of scheuren open. Met als gevolg: zwerfvuil. Een



Alie Regters: Mooie woning

klacht bij de gemeente Zuidplas mocht niet baten. “De gemeente doet er niets aan. Onbegrijpelijk”, zegt Johan. Een deel van de oplossing zou kunnen zijn: iedere week de zakken ophalen, zoals bijvoorbeeld in Gouda gebeurt. Dat vermindert het probleem.

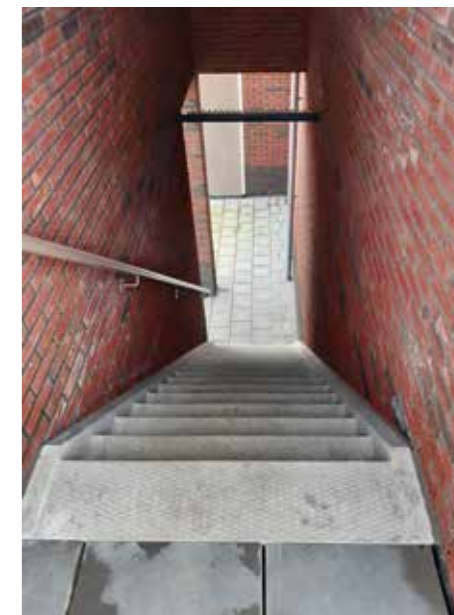
De Bebo-woningen liggen aan de rand van de wijk. Sommige bewoners die verderop in de wijk wonen, presteren het om bij het verlaten van de wijk bij de Bebo-woningen hun plastic afvalzak op te hangen als hen dat zo uitkomt. Dat stoort. Johan, die als liefhebberij ook het gemeentelijk plantsoen naast het huis onderhoudt, spreekt er regelmatig buurtbewoners op aan. Ook op ander gedrag dat hij ziet en dat tot wantoestanden leidt. Een kwestie van mensen ervan bewust maken, wat ze doen. Soms helpt dat, soms ook niet. Waar Johan overigens ook niet blij mee was, was een brief van Woonpartners over de zakken. “Die was in het Nederlands, terwijl er hier huurders van allerlei nationaliteiten wonen. Sommigen spreken geen Nederlands. Zo’n brief heeft dan totaal geen zin.”

## Energiezuinig

“Ik ben superblij met deze woning. Het lekkere is ook dat je hem niet meer hoeft te schilderen. Ik kon er zo in”, vertelt Marjolein. Ook zij stoort zich regelmatig aan de rondslingerende zakken met plasticafval. Marjolein woont sinds mei vorig jaar in een van de bovenwoningen. De bovenwoningen hebben een doorlopend en breed terras bij de voordeur, waar het zomers lekker zitten is. De eerste verdieping heeft een open keuken en een ruime zithoek. De trap naar boven leidt naar een slaapkamer, berging/washok en doucheruimte. Op beide verdiepingen is vloerverwarming, net als bij Johan en Alie, en op het schuine dak liggen voor elke bewoner, ook voor de benedenbewoners, zes zonnepanelen. “Ik krijg over vorig jaar een aardige bak met geld terug”, zegt Marjolein met een glimlach over de energierekening voor haar energiezuinige woning.

## Reparaties

Marjolein woonde elf jaar in een appartement van Woonpartners van 34 m<sup>2</sup>. “Op een gegeven moment ben je dat zat



en wil je weg. Nu heb ik bijna het dubbele aan woonruimte voor 660 euro per maand. Inclusief een bedrag voor servicekosten: een vrijwillig contract voor kleine reparaties. Zodra er iets stuk gaat, komt Woonpartners dat repareren. Best gemakkelijk als je zelf niet zo handig bent.” Kosten voor het ramenlappen zijn er niet. Dat kan ze zelf, want de woning heeft kiepkantelramen. Ook gemeenschappelijke schoonmaakkosten zijn er niet.

## Goed contact

“Verhoudingsgewijs betaal ik hier minder per vierkante meter dan in mijn vorige woning”, zegt Marjolein. “De woning is een beetje gehorig, maar dat is niet erg. Mijn burens zijn heel coulant. Ze houden rekening met me als ik weer eens een nachtdienst heb gedraaid. We hebben een goed contact met elkaar. Met de kerst hebben we de balustrade van ons gezamenlijke terras versierd. Dit voorjaar willen we er plantjes ophangen. We hebben ook een blok-app. Zodra er iets aan de hand is, waarschuwen we elkaar via de app.”

Baruch Thuis



# Opmerkelijk tevreden huurders in HRHM enquête

Huurders van Woonpartners zijn over het algemeen opvallend tevreden over hun huurwoning. Dat blijkt althans uit de eerste peiling die de HRHM heeft gehouden onder de huurders van woonpartners in Gouda, Waddinxveen, Boskoop, Moerkapelle en Zevenhuizen. Naast tevredenheid was er echter ook ontevredenheid. De HRHM is van plan vaker huurders om hun mening te vragen over huurzaken.



Aan de enquête hebben 90 huurders van gezinswoningen, appartementen en flats deelgenomen. Het merendeel was afkomstig uit Waddinxveen.

## Minpunten

Bij de minder prettige kanten van de huurwoning noemde een derde van de huurders zaken als kou en tocht en stoffige ventilatiekanalen ("Die brengen heel veel stof in alle ruimtes"). Een huurder merkte op: "Onderhoud dubieus: schilderen al jaren nodig, maar er gebeurt niets. Ook isolatie laat te wensen over." Niet bekend is of het hier een appartement of woning betreft die al op een lijst staat voor groot onderhoud.

Andere problemen die werden genoemd: schimmel, lekkage, vocht achter tegels en een slecht werkende mechanische ventilatie.

Ook gaf 21% van de huurders van een flatwoning en een appartement aan dat de algemene ruimten in het complex matig tot slecht worden schoongemaakt. Over de complexen waar bewoners zelf

de algemene ruimten schoonmaken, was slechts één ondervraagde ontevreden.

## Isolatie

Meer dan de helft van de huurders die de enquête hebben ingevuld, wil dat de woning beter wordt geïsoleerd: 36% noemt daarbij de isolatie in het algemeen, 22% noemt de beglazing. Andere belangrijke verbeterpunten zijn de vernieuwing van het toilet (17%), de keuken (16%) en de badkamer (12%).

## Pluspunten

Gevraagd naar de pluspunten van de huurwoning werden onder andere de

extra voorzieningen genoemd, maar ook zaken als 'vrij zicht', een tuin en prettige burens. Overigens geeft 31% ook aan overlast te hebben van burens. Landelijk is dat gemiddeld 43%, blijkt uit een onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

De algemene tevredenheid over de huurwoning is verrassend hoog. 90% van de huurders geeft de woning als waardering een 6 of hoger. 77% zelfs een 7 of hoger.

## Huur

Op de vraag naar de hoogte van de huur gaf 62% aan het huurbedrag in orde te vinden. 31% vond het bedrag te hoog. 1% vond het te laag. 6% had geen mening.

Meer dan een kwart van de ondervraagden geeft aan dat 31 tot 40% van het inkomen opgaat aan de huur. Bijna 19% geeft aan dat 41-50% wordt besteed aan huur. Bij 5,5% van de ondervraagden gaat zelfs meer dan de helft op aan huur. Van de ondervraagden gaf 39% overigens geen antwoord op de vraag naar het deel van het inkomen voor de huur. Een overgrote meerderheid van deze groep gaf aan niet te weten hoeveel het was!

## Reactie HRHM

De enquêteresultaten bevestigen het bestuur van de HRHM in het verzet tegen extra huurverhogingen. De huur is voor velen aan de te hoge kant. Het doel moet daarom zijn 'meer sociale huurwoningen'. Ook verdient de isolatie van de woningen aandacht.

Naar aanleiding van de klachten over het schoonmaken van de algemene ruimtes in wooncomplexen, wijst het bestuur alle bewonerscommissies er met klem op zich goed bewust te zijn van de rechten en plichten die bij schoonmaken horen. Schoonmaken maakt immers een aanzienlijk deel uit van de servicekosten die huurders betalen.

## Doe mee

In de media is veel te doen over het tekort aan huurhuizen. De huren zijn de afgelopen jaren behoorlijk gestegen. De Woonbond en Aedes, de koepelorganisatie van woningcorporaties, hebben afspraken over de huur vastgelegd in het Sociaal Huurakkoord 2018-2021. De Woonbond is voor bevroering en verlaging van de huur. Woonkosten en kwaliteit van wonen zijn ook onderwerpen waar wij als huurdersorganisatie mee bezig zijn bij Woonpartners. Daarom willen we 2x per jaar een enquête onder de huurders houden over wat er leeft. Doe dus mee.

# Een warm waterprobleempje

Ik huur al jaren een woning bij Woonpartners. Aangezien ik vorig jaar wegens de renovatie vergeten was Feenstra te bellen voor een onderhoudsafspraak, moest ik dat nu toch echt maar eens doen. Het was half september. Ik kreeg geen warm water uit de kraan. Ik kreeg een telefoniste aan de lijn die ik vertelde over het euvel. Zij vertelde dat ik misschien water moest bijvullen en dat zij dat niet doen. Een onderhoudsafspraak kon ik volgens haar ook niet meer maken. Ik was te laat en ze zouden pas volgend jaar komen. Uiteraard belde ik daarna nog een keer op voor een onderhoudsafspraak. Dit keer had ik een man aan de lijn en die kon wel een afspraak inplannen voor mij. Binnen een week nog wel! Ik was hartstikke blij.

## Morgen!

De monteur kwam inderdaad en een half uur te vroeg, maar dat vond ik niet erg: Hij kwam! Nadat hij mijn cv bekeken had, vertelde hij mij dat zijn werkgever weer een fout had gemaakt. "De ketel is kapot, de aarding werkt niet. Ik kan het zo zien. De draadjes zijn bijna doorgebrand. Ja, sorry, dat is een fout van ons. Wij hadden dat moeten oplossen...". Op dat moment viel ik hem in de rede en zei: "Ik had gebeld voor een onderhoudsbeurt. Ik wist niet dat de ketel kapot is." Toen dit misverstand was opgelost, werd daarom een nieuwe afspraak gemaakt: "Morgen tussen 8 en 10 komt een monteur van ons de cv maken."

## Gisteren

De dag erna stond ik om 8 uur in hoopvolle afwachting klaar voor de monteur. Ik moest na de afspraak met spoed naar een oppaspoes die aan de prednison zit en die ik eten, drinken en aandacht moest geven.

Er kwam niemand tussen 8 en half 10. Dus maar gebeld om te vragen hoe laat de monteur er ongeveer zou zijn: "Uw monteur is nu in Boskoop. U bent zijn derde klant. Dus ik denk dat hij er om 10 uur is." Ik vroeg hoeveel tijd hij nodig heeft per klant en stelde vast dat het met de reistijd erbij vast half 11 zou worden...

Toen er toen niemand was, dus nog maar weer eens gebeld. Dit keer nam een dame op, die me op hoge toon vertelde dat de monteur al bij mij geweest was... "Mevrouw u had op donderdag 12 september een afspraak. Dat was gisteren!"

Ik legde haar vriendelijk uit, dat er toch echt een afspraak was gemaakt voor vandaag. Die kon ze gelukkig vinden, maar veel verder kwam ik niet met haar.

## De reddende engel

De monteur kwam uiteindelijk om 11 uur. Hij had me het volgende te vertellen: "Mevrouw, ik zou tussen 10 en half 1 bij u komen. Ik ben dus goed op tijd." Opmerkelijk dat iedereen wat anders zegt. Maar goed, hij was er. En dus gingen we de cv-ketel bekijken. Daar aangekomen, keek hij geïrriteerd naar het rapport

van de vorige monteur. Er klopte niks van. "Mevrouw, gisteren is er een monteur geweest, die het vak nog moet leren. Het is moeilijk om aan mensen te komen. Dan krijg je dus dit soort toestanden. U heeft geluk, want de printplaat is kapot. Gelukkig heb ik er nog één in de auto liggen. Anders had u nog langer moeten wachten." De monteur installeerde de printplaat, de cv sloeg aan en ik was blij. "Mevrouw, wilt u testen of het water warm wordt?" En natuurlijk was het okay. Ik was blij dat het binnen een week goed opgelost was.

Buurder



# Bijzondere huurders in een bijzonder complex

**Huurders zijn er in allerlei soorten en maten. In Moordrecht staat sinds vorig jaar september een appartementencomplex van Woonpartners met een bijzondere groep huurders. De huurders van De Rank zijn jongeren met een beperking, die met ondersteunende begeleiding helemaal op zichzelf wonen. Het complex is een initiatief van de ouders.**

In De Rank wonen 19 huurders van tussen de 19 en 32 jaar. Allen hebben een beperking en kunnen als dat nodig is terugvallen op begeleiding. Het begeleidingsteam bestaat uit 21 medewerkers die de huurders coachen bij het zelfstandig wonen en leven. De begeleiding is dag en nacht beschikbaar. In het gebouw is een aparte overnachtingsruimte voor hen. Dat er vooral overdag zoveel begeleiders zijn, komt doordat elke huurder afzonderlijk begeleiding nodig heeft en ieder zijn eigen leven leidt. Sommigen gaan overdag naar dagbesteding, anderen zijn gewoon thuis en vermaken zich of ze doen allerlei activiteiten waarvoor begeleiding nodig is, zoals boodschappen doen of koken.



## Beter voor de ontwikkeling

Zelfstandig wonen is goed voor de eigen ontwikkeling, zegt Elly Hooegeveen. Elly, woonachtig in Moordrecht, heeft twee kinderen met een visuele beperking en een licht verstandelijke beperking. Beiden wonen in De Rank. “Je kunt je hier vaak meer en beter ontwikkelen dan als je thuis was blijven wonen, want je leert hier zoveel mogelijk zelfstandig te wonen”, vertelt ze. Op zichzelf wonen is voor thuiswonende jongeren met een beperking vaak een heel grote stap. Elly: “Thuis denken ouders uit zorgzaamheid vaak erg veel mee voor het kind. Die bepalen. Het gebeurt als een soort vanzelfsprekendheid, maar hier moet je het allemaal zelf doen. Dat is heel anders. Ook hier denkt de begeleiding mee, maar het initiatief wordt in eerste instantie bij de jongere gelegd.” Dat het geweldig wonen is in het complex, bevestigt onder anderen Daniël (21), die vol trots zijn appartement laat zien. Het is zo ruim ingericht, dat ook iemand in een rolstoel er prettig kan wonen. Het appartement heeft alles wat een



appartement een appartement maakt. Inclusief een hok met een wasmachine en droogtrommel, zodat Daniël zijn eigen was kan draaien.

## Stichting

Elly en haar man zijn de initiatiefnemers van het zelfstandig-wonenproject. De directe aanleiding vertelt ze, was een vraag, tien jaar geleden, van hun oudste zoon, die geen beperking heeft: “Mam, hoe moet dat als jullie er niet meer zijn?” Elly wist voor haar idee andere ouders te interesseren met kinderen met eenzelfde soort problematiek en samen met andere ouders hebben ze in 2013 een stichting opgericht om dit appartementencomplex te realiseren.

De Rank is eigendom van Woonpartners, maar is gebouwd in samenspraak met het bestuur van de Stichting. Elly is voorzitter van de Stichting.

De Stichting heeft met eigen geld de totale inrichting en sommige extra voorzieningen betaald. Het is verzameld via onder meer fondsenwerving bij goede doelenorganisaties en sponsoracties van

ouders en de toekomstige bewoners. Die hebben zelf ook gespaard.

Sommige voorzieningen zijn er gekomen op uitdrukkelijk verzoek van de Stichting. De Stichting heeft met de bewoners/ouders collectieve afspraken. Die gaan over het gebruik van de gemeenschappelijke ruimtes. De Stichting kreeg overigens niet in alles helemaal haar zin. Om het bouwplan financieel rond te krijgen, hebben de appartementen bijvoorbeeld geen afzonderlijke balkons, maar is er een groot gemeenschappelijk terrasbalkon. “Uiteindelijk bleek dat toch geweldig goed uit te pakken”, aldus Elly.

## Schuifdeuren in de muur

In het appartementencomplex zijn de gangen extra breed. Het pand heeft elektrische schuifdeuren die in de muur schuiven als iemand erdoor wil. “Draaiende deuren gaat niet goed samen met slechtziende bewoners en rolstoelen. Het scheelt bovendien ruimte”, aldus Elly. Ook het zorgproefsysteem in het gebouw is betaald met geld van de Stichting. Zelf aanschaffen bleek uitein-



delijk beter dan huren. Ook de inrichting van de gemeenschappelijke ruimtes is voor rekening van de Stichting. Inclusief de keukenapparatuur. De begane grond en de eerste verdieping hebben een gemeenschappelijke keuken en zitruimte met TV. Ook is er in het drie etages hoge complex een fitnessruimte en een gemeenschappelijke was- en droogruimte.

## Samen eten

“De bewoners van een verdieping maken iedere week een lijstje wie gaat koken, wie wanneer mee eet en wie wat doet”, vertelt Elly. “Je hoeft niet mee te doen. Je kunt ook met begeleiding in je eigen appartement koken. Of je eten in de gemeenschappelijke ruimte ophalen en in je eigen appartement eten. Alles mag en kan. Je woont op jezelf. Maar in de praktijk wordt er meestal toch vaak gezamenlijk gegeten of blijft men in de gemeenschappelijke ruimte, omdat het gezellig is.” Het geld voor het samen eten betaalt elke bewoner zelf van zijn of haar Wajong-uitkering. Dat is een aparte ondersteuningsregeling van de overheid voor mensen met een beperking.

## Onderhoudslijst

Woonpartners is de verhuurder, de Stichting is de beheerder van het gebouw. De huurders hebben met Woonpartners een contract gesloten voor de huur, met ASVZ (een gespecialiseerde zorgverlenende organisatie) voor de zorgbegeleiding en met de Stichting voor het gebruik van de gemeenschappelijke voorzienin-

gen. Iedere bewoner heeft met ASVZ een individueel begeleidingsplan. Hierin staan de afspraken/leerdoelen in die de bewoner met de begeleiding maakt. De begeleiding wordt betaald vanuit een zogeheten persoonsgebonden budget (pgb). Omdat de Stichting zelf ook heeft geïnvesteerd in voorzieningen in het gebouw kan gemakkelijk onduidelijkheid ontstaan over wie voor welk onderhoud en welke reparaties verantwoordelijk is. De Stichting heeft daarom met Woonpartners een zogenaamde demarcatielijst opgesteld. Daarop staat wie verantwoordelijk is voor het brandmeldsysteem, wie voor het zorgproefsysteem, de elektrische deuren, de verwarmingsketel, enzovoorts.

Huurdersproblemen in een appartement moeten de afzonderlijke huurders/huouders zelf met Woonpartners oplossen. In sommige gevallen is de Stichting het centrale aanspreekpunt namens de huurders. De Stichting heeft bij de bouw namens hen ook met Woonpartners onderhandeld over de huur. Die is € 621,76. Het appartementencomplex is bestemd voor jongeren uit Moordrecht, Nieuwerkerk a/d IJssel, Waddinxveen, Gouda en Moerkapelle. Elly Hooegeveen is enthousiast over De Rank. “Op deze manier kun je de zorg veel betaalbaarder maken. Ik wil graag ook iets soortgelijks opzetten voor ouderen die zorgondersteuning nodig hebben. Zoiets is er nu in Moordrecht niet.”

Margreet van der Velde

Elly Hooegeveen





## Afspraken huurwoningen Waddinxveen ondertekend

Woonpartners Midden-Holland, de gemeente Waddinxveen en de HRHM hebben op 22 januari de Raamovereenkomst Wonen Waddinxveen 2020-2024 ondertekend. De Raamovereenkomst legt regels vast voor de jaarlijkse bieding voor de bouw van nieuwe sociale huurwoningen. De biedingen zijn gebaseerd op de Woonvisie van de gemeente. Op de totstandkoming van die visie hebben ook huurders inspraakrecht. Elke gemeente heeft zo'n meerjarenvisie. Het is de eerste keer dat de HRHM in Waddinxveen deze afspraken mee ondertekent. In de raamovereenkomst zijn ook afspraken gemaakt over verduurzaming van bestaande huurwoningen.



René Mascini (Woonpartners), wethouder Kirsten Schippers en Geert Boevink, voorzitter van de HRHM

## Bewonerscommissie gezocht? Kijk op de website!

De site van de HRHM is vernieuwd. Hij is toegankelijker gemaakt. Zo is onder 'Bewonerscommissies' te zien in welke wijk en welk appartementencomplex een bewonerscommissie en wat de commissie doet. Ook staat daar wie de contactpersoon is, mocht u de commissie willen

benaderen met een probleem, vraag of opmerking over huurderszaken.

### Nieuwbouw

Ook huurders die een bewonerscommissie willen oprichten in een appartementencomplex of in hun wijk kunnen voor

meer informatie terecht op de site. Het bestuur van de HRHM staat klaar om huurders met advies bij te staan bij de oprichting van een bewonerscommissie.

**Kijk voor meer informatie op [www.hrhm.nl/bewonerscommissies](http://www.hrhm.nl/bewonerscommissies).**

## Werkgroep aardgasvrije wijken

De HRHM zoekt in Gouda, Waddinxveen en Zuidplas huurders die willen deelnemen aan de nieuwe werkgroep Aardgasvrije wijken. Aardgasvrij wonen is een onderwerp waar huurders de komende jaren veel mee te maken zullen krijgen en dat ingrijpende gevolgen heeft. Het is belangrijk dat ook de huurders hun inbreng

hebben in de lokale energietransitie. Op de site van Aedes, de koepelorganisatie van woningcorporaties, staat informatie over lopende en komende activiteiten over energie en duurzaamheid. Aanmelden voor de werkgroep kan via [secretariaat@hrhm.nl](mailto:secretariaat@hrhm.nl).



## Nieuwsbrief

De HRHM wil de huurders niet alleen via Huurbelang, maar ook via een digitale nieuwsbrief op de hoogte houden. Meldt u hiervoor aan per e-mail via [redactie@hrhm.nl](mailto:redactie@hrhm.nl). Ter aanmoediging verloten wij onder de aanmelders vóór 1 juni vijf cadeaubonnen van € 25,-. De e-mailadressen worden uitsluitend gebruikt voor de nieuwsbrief.



## Een uurtje voor een goed doel

De HRHM behartigt de belangen van alle huurders van Woonpartners Midden-Holland. Om dat goed te kunnen blijven doen, zijn wij voortdurend op zoek naar mensen die zich af en toe een uurtje willen inzetten voor de goede zaak.

We zijn bijvoorbeeld op zoek naar mensen die lid willen worden van een bewonerscommissie en mensen die met ons willen meedenken over zaken als nieuwbouw, onderhoud en renovatie in hun gemeente en over andere zaken waar huurders mee te maken hebben. We zoeken mensen in Gouda, Waddinxveen en Zuidplas. Interesse?

**Bel met het secretariaat van de HRHM: (06) 222 88 291**