

Huurbelang

Protestactie tegen
verhuurderheffing 6

Bewonerscommissies 10

Huren in een
woongroep voor 50+ 14

De HRHM behartigt de belangen van de huurders van Woonpartners-MH. Behalve via dit blad willen wij u ook graag via mail informeren over actuele zaken die voor u als huurder van belang zijn. Wilt u op de hoogte blijven? Stuur een mailbericht met uw naam en adres naar: info@hrhm.nl.

Meldpunt huuralarm

Onbetaalbare huren, steeds langere wachtlijsten, gebrekkig onderhoud. Veel huurders en woningzoekenden merken dat het wooncrisis is. Ondertussen brengen sociale verhuurders gedwee het geld van huurders naar de schatkist. Dit jaar 1,7 miljard. Voor iedere sociale huurwoning 720 euro.

Nog meer

Dit jaar en komende jaren wordt dat waarschijnlijk nóg meer. De corporaties

krijgen enerzijds een korting van 100 miljoen op de heffing, maar er komt ook belasting bij. De wooncorporaties zijn daarom opnieuw in actie gekomen tegen de heffing. De Woonbond ondersteunt die.

Huurders kunnen de bond laten weten wat ze zelf merken van de wooncrisis. Twitter #ikwileenhuis. Of doe een melding op het Meldpunt Huuralarm: www.woonbond.nl/meldformhuuralarm. [Bron: Woonbond]

Onbetaalbare huur

Voor ruim 800.000 huurhuishoudens – een kwart van alle huurders in Nederland – is huren onbetaalbaar. Door de te hoge huur houden zij te weinig geld over om van te leven. Dat blijkt uit recent onderzoek van het Nibud. Het grootst zijn de problemen onder huurders van een sociale huurwoning. Alleenstaanden, mensen met een uitkering en 25- tot 45-jarigen hebben het meest te maken met een onbetaalbare huur.

Huurverhogingen

De problemen zijn volgens de Woonbond het gevolg van jarenlange huurverhogingen ver boven de inflatie en de extra huurverhogingen voor middeninkomens. Andere oorzaken zijn: bezuinigingen op de huurtoeslag en het meetellen van de WOZ-waarde in de maximale huur. Ook veel vrijsectorhuurders betalen vaak een

huur die te hoog is voor hun inkomen. Volgens het Nibud geldt dit - afhankelijk van de gehanteerde normen - voor 28 tot 50 procent van de vrijsectorhuurders. [Bron: Woonbond]

Contact

Vragen of opmerkingen over huurderszaken kunt u rechtstreeks mailen aan het bestuur via info@hrhm.nl. Actief op de hoogte blijven van het laatste nieuws en bijeenkomsten? Ook dat kan via info@hrhm.nl. Telefoon secretariaat HRHM: (06) 22 28 82 91.

Bezoekadres (op afspraak)
HRHM, Wingerd 42, 2742 SK
Waddinxveen, tel. (0182) 61 01 55.

De HRHM en de huurdersbelangen

De Stichting Huurdersbelangen Regio Hollands-Midden (HRHM) behartigt de gezamenlijke belangen van alle huurders van Woonpartners in Gouda, Waddinxveen, Zevenhuizen, Boskoop en Zuidplas. Het bestuur van de HRHM bestaat uit huurders van Woonpartners.

De HRHM doet haar werk in nauw overleg met de bijna dertig bewonerscommissies van huurders van Woonpartners. Die zijn het directe aanspreekpunt in de buurt. De commissies staan op www.hrhm.nl. Hier is ook andere informatie te vinden over de HRHM.

Aanspreekpunt

De HRHM is in huurderszaken voor Woonpartners het directe aanspreekpunt. Bij sommige besluiten van de corporatie moet de HRHM eerst instemming geven. Anders mogen ze niet worden uitgevoerd. Dit is wettelijk geregeld. De HRHM is nauw betrokken bij onder meer de realisering van de prestatieafspraken die Woonpartners maakt met de gemeenten. Ook houdt de HRHM nauwlettend bijvoorbeeld de ontwikkelingen rondom de gemeentelijke Woonvisie en de plannen op het gebied van wonen in de gaten.



Inhoudsopgave

De woningnood is terug van (niet) weggeweest	3
De woonconsulent is er voor iedereen	4
Protestactie tegen verhuurderheffing Help! Mijn duiven worden nat!	7
Een lot uit de loterij	8
Samen sterk voor het gemeenschappelijk belang	10
Huren in een woongroep voor 50+	14
Huurdersallerlei	16

Colofon

'Huurbelang' is een uitgave van de stichting Huurdersbelangen Regio Hollands-Midden (HRHM), de huurdersbelangenorganisatie van Woonpartners. Het magazine verschijnt in een oplage van 8.000 stuks.

Tekst: Bureau Het Kleine Loo en Rachida Chabani.

Fotografie: Jan Blom, Rachida Chabani, Patrick Hamburg en Woonpartners/Jeroen Bouwman en Frank Penders.

Vormgeving: Grafisch Arnold.

Druk: NL Drukwerk Pijnacker.

Contactadres redactie:
redactie@hrhm.nl

www.hrhm.nl

Van de voorzitter

De woningnood is terug van (niet) weggeweest

Wonen is weer terug op de politieke agenda. Op zich vind ik het prima dat dit weer hoog op die agenda staat. Ook nieuwsrubrieken en grote kranten besteden er nu aandacht aan. Het betreft vooral een tekort aan woningen, onbetaalbare huren en de energietransitie. Of deze actualiteit een positief effect heeft op het terugdringen van de woningnood zal de tijd leren. Samen met het bestuur van de HRHM zal ik mij er voor blijven inzetten.

Wachtlijsten

Eigenlijk is de woningnood nooit helemaal weggeweest. Wat anno 2019 zoal knelpunt is: de wachtlijsten groeien. In de grotere steden moet je soms tien jaar wachten op een sociale huurwoning. Ook andere maatschappelijke ontwikkelingen hebben geleid tot groei van de woningnood. Zoals de sluiting van zorginstellingen. Die zorgt voor extra vraag naar woningen. En naar ondersteuning voor mensen die bij zelfstandig wonen een steuntje in de rug nodig hebben. Jongeren moeten vanwege de wachtlijsten langer thuis blijven wonen.

Herformulering van doelstellingen

In de grondwet staat 'bevordering van voldoende woongelegenheden is voorwerp van zorg der overheid'. De HRHM (evenals de Woonbond) ervaart de uitwerking hiervan als onvoldoende. Belangrijk vinden wij dat er voor het volkshuisvestingsbeleid een helderder wettelijk kader geformuleerd wordt. Met als uitgangspunt o.a.

- Een betaalbare woning voor iedereen, ongeachte het inkomen
- En maximale woonquotes (het gedeelte van je inkomen dat je kwijt mag zijn aan je woonlasten)
- Voldoende en kwalitatief goede woon- en leefruimte
- Huurders moeten ook verzekerd kunnen zijn van een goede rechtsbescherming, zodat ze niet de dupe kunnen worden van machtsmisbruik door de marktpartijen.

Een doelstelling voor een goed volkshuisvestingsbeleid is ook het borgen van medezeg-

enschap. Inclusief de medezeggenschap voor leefbare wijken met aandacht wonen, zorg en welzijn.

Meer woningen beschikbaar

Uit onderzoek blijkt dat woningcorporaties en overheden erg hard hun best doen de woningvoorraad per jaar met 1% te vergroten. Maar ook de bevordering van de doorstroming biedt mogelijkheden. De HRHM is daar voorstander van. Een seniorenregeling moet het voor ouderen aantrekkelijker maken van een grote naar een kleinere, levensloopbestendige woning te gaan. In enkele grote steden is hiermee al ervaring opgedaan. Recentelijk las ik een artikel in de Volkskrant over de realisatie van een 'Taskforce' die Nederland moet voorbereiden op de ouderengolf. Dat biedt aanknopingspunten.

Helderheid bieden

Door woningzoekenden en huurders worden veel vraagtekens gezet bij de transparantie van de regionale woningvoorraad en de verdeling daarvan. Het gaat bij die verdeling om jongeren, gezinnen met kinderen én senioren, maar ook om de 'outsiders' op de woningmarkt, zoals de uitstromers uit de maatschappelijke opvang, statushouders en migranten. Een grote belemmering en vertraging voor nieuwbouw is vaak de grondprijs van de gemeente. De overheid wil het op dit gebied gemeenten gemakkelijker maken door een financiële bijdrage. Dat biedt kansen.

Prestatieafspraken

De HRHM is als partij namens de huurders betrokken bij de jaarlijkse prestatieafspraken met de corporatie en drie gemeenten in het werkgebied van Woonpartners-MH. De eerder genoemde punten brengen wij tijdens de discussies rondom deze prestatieafspraken onder de aandacht van zowel gemeenten als de corporatie. Dit om de belangen van alle huurders bij Woonpartners-MH zo optimaal mogelijk te behartigen.

Geert Boevink, voorzitter HRHM



■ De woonconsulent is er voor iedereen

Maar weinig huurders krijgen rechtstreeks te maken met een woonconsulent, maar ze zijn een belangrijke schakel in het werkveld van de woningcorporatie. Ondermeer helpen ze huurders met sociale of gezondheidsmanco's die tot woonproblemen of overlast leiden. Ook huurders die hun woning ernstig verwaarlozen krijgen met de woonconsulent te maken. Woonpartners heeft er vier in dienst.



Carin Westerbos: de sociale kanten van huurders centraal in het werk

“Het werk van een woonconsulent is zeer veelzijdig”, vertelt Carin Westerbos. Ze werkt al zestien jaar als woonconsulent, waarvan tien bij Woonpartners. “Je moet verstand hebben van het huurrecht. Je overlegt met bewonerscommissies en met allerlei overheids- en zorginstanties. En je moet alles weten van de afrekening van de servicekosten. Het ene moment zit je bij een eenzame huurder die zich amper staande weet te houden en zijn woning zwaar verwaarloost. Het andere moment zit je bij een wethouder voor een gesprek over beleid. Je moet dus snel kunnen schakelen in dit werk”, zegt Carin. “De woonconsulent is de schakel tussen de huurder, de werkorganisatie van Woonpartners en externe partijen als de gemeente, de politie en hulpverleners. Wij zijn bij die externe partijen de stem van de huurder. Omgekeerd leggen we aan huurders ook het beleid van de woningcorporatie uit.”

Renovatieprojecten

De woonconsulenten zitten ondermeer ook in het overleg met aannemers en/of architecten als het over een omvangrijke renovatie gaat van huurwoningen in een wijk of in een appartementencomplex. Carin: “Wij houden daar de belangen van de huurders in het oog. Bij een renovatieproject bijvoorbeeld wil een aannemer graag 's ochtends heel vroeg beginnen. Hoe vroeger, hoe liever. Maar voor de huurders is 's ochtends half zeven meestal niet de allerbeste tijd. Wij letten er in zo'n geval op dat daarmee voldoende rekening wordt gehouden. Daar kun je afspraken over maken. Overlast helemaal voorkomen is soms moeilijk. Er moet dus begrip van twee kanten zijn.” Bij grote onderhoudsprojecten zet Woonpartners ook zogeheten klankbordgroepen op, waarin huurders hun wensen kenbaar kunnen maken en waarin ze geïnformeerd worden over de gang van

zaken. Meestal maken bewonerscommissies (BC's) deel uit van zo'n klankbordgroep. “Als het om appartementencomplexen gaat, zitten er vaak ook alleen de huurders van een specifieke groep woningen bij. Of allebei. Sommige BC's vertegenwoordigen meerdere flats. We willen er dan graag ook huurders bij betrekken die er zelf wonen”, aldus Carin.

Overlast van burens

Woonconsulenten komen ook in actie bij ernstige verwaarlozing van de woning. Vaak gebeurt dat naar aanleiding van een tip van het onderhoudsteam van Woonpartners, een opzichter of een klacht van burens of andere flatbewoners. Die klachten komen vaak rechtstreeks bij Carin binnen, maar vaak ook via het algemene telefoonnummer van Woonpartners en de mail. Niet alle klachten worden voor afhandeling doorgespeeld naar de woonconsulent. “Vaak kan het Klanten-

contactcentrum voor een klacht zelf een oplossing aandragen. Met sommige klachten kun je soms beter naar de buurtbemiddeling.” Veel van de klachten gaan over burenoverlast of kleine burennirraties. Dan werkt het beter als bewoners onderling zaken uitpraten en proberen afspraken te maken. Het werkte van Carin zijn zo'n 2.000 huurwoningen in Gouda en Waddinxveen.

Carin: “Bij een klacht over overlast gaan we eerst zelf kijken wat er precies aan de hand is. We kijken of het iets is waar wij iets mee kunnen. Niet elk woonprobleem is automatisch de verantwoordelijkheid van Woonpartners. We vragen klagers ook altijd wat ze zelf hebben geprobeerd om het probleem met hun burens op te lossen. We nemen elke klacht serieus, maar we ondernemen niet op elke klacht actie. Wij zijn geen politieagent. Burens hebben ook een verplichting naar elkaar. Het is hún woonomgeving. Aan de leefbaarheid moet je samen ook wat doen. Je bent zelf verantwoordelijk voor je woongenot en de woonomgeving. Je mag ons altijd aanspreken, maar wij zijn niet degenen die alle problemen kunnen oplossen. De woningcorporatie is ervoor opgericht om mensen goed te huisvesten. Wij zijn er niet om voor elke huurder alle problemen weg te halen. Dat is onmogelijk.”

In goed overleg

De problemen die de woonconsulenten tegenkomen zijn heel divers. “Van ernstig vervuilde woningen tot woningen tot aan het plafond volgestapeld met allerlei spullen en halfgesloopte interieurs”, vertelt Carin. “Het mooiste is dan als je een huurder die vastgelopen was met een klein 'duwtje' weer op het goede spoor kunt zetten en hem verder kunt helpen door de juiste hulpverleners erbij te betrekken.” Ze vervolgt: “We proberen altijd in goede harmonie en in redelijkheid afspraken te maken met de huurder. Heeft dat geen resultaat dan vallen we terug op het huurrecht en volgen er maatregelen om verbetering in de situatie te krijgen, bijvoorbeeld door aan te zetten tot een gedragsaanwijzing. Als ook dat niet werkt, kom je uiteindelijk bij de rechter uit voor een ontbinding van de huurovereenkomst. Maar iemand het huis uitzetten,

wil je liever niet. Dat is echt het allerlaatste wat je als corporatie wilt.”

Zorghulp

“Soms zit er achter een klacht een heel verhaal. Als dat nodig is, schakelen we een zorgteam of het wijkteam in”, vertelt ze. “Het gebeurt ook wel eens dat een huurder veelvuldig aan het dwalen is in een flatgebouw of door een wijk. Vaak heeft dat te maken met beginnende dementie. Als we zo iets signaleren, nemen we altijd direct contact op met de familie om hen op de situatie attent te maken. Als iemand dementerend is en niet meer zelfstandig kan wonen, schakelen wij zorginstanties in voor de ondersteuning. Daar houdt onze betrokkenheid dan op. Maar zolang zo iemand noodgedwongen in zijn eigen woning moet blijven wonen, blijf je er als corporatie en als burens toch altijd mee te maken hebben.” Die noodgedwongen maatschappelijke opvangfunctie van de woningcorporatie is door het overheidsbeleid vooral in de afgelopen vier jaar sterk toegenomen, benadrukt Carin. “Bejaardenhuizen zijn

gesloten. Ouderen worden geacht langer thuis te wonen. De psychiatrische opvang is flink ingeperkt. Gemeenten hebben de financiële verantwoordelijkheid voor de zorg erbij gekregen. De behoefte aan woonruimte voor mensen die moeten uitstromen uit begeleid wonen groeit. Dat alles bij elkaar heeft direct ook gevolgen voor corporaties”, zegt ze.

Recht op een woning

“Iedereen heeft recht op een dak boven zijn hoofd. Wij zijn er ook voor om mensen te huisvesten die dat op eigen kracht niet zelf kunnen. Daarvoor kan een financiële reden zijn of een andere. Iedereen verdient een plekje. Waar ik een grote hekel aan heb, is een opmerking als ‘Woonpartners stopt iedereen maar overal in’”, zegt Carin. “Natuurlijk komen we wel eens excessen tegen, maar de grote meerderheid van de huurders bestaat uit stille, onopvallende huurders. Ze zorgen niet voor overlast en betalen keurig hun huur. Ook dat waarderen we, maar die hebben onze specifieke hulp niet nodig.”

Ton Schönwetter



'Ons aanspreken kan altijd, maar wij kunnen niet alle problemen oplossen'

■ Protestactie tegen verhuurderheffing

De verhuurderheffing blijft de gemoederen bezighouden. Ruim 120 woningcorporaties, waaronder Woonpartners, zijn een protestactie begonnen tegen de heffing. De Woonbond, de nationale belangenorganisatie van huurders, roept huurders op deze actie te steunen. Volgens de Woonbond is de heffing een onding, dat de wooncrisis alleen maar erger maakt.

Ook de HRHM ondersteunt de actie. De heffing drukt zwaar op de draagkracht van vele huurders, vindt de HRHM. Als gevolg van de heffing zijn huurders de afgelopen jaren 10% meer huur gaan betalen. De heffing is in strijd met het draagkrachtbeginsel dat de sterkste schouders de zwaarste lasten dragen. De verhuurderheffing moet daarom van tafel. Daar komt bij dat de huurverhogingen na 2013 met meer dan de inflatie zijn verhoogd.

De verhuurderheffing is in 2013 ingevoerd om de staatsfinanciën op orde te brengen. Woonpartners betaalt ruim 5,8 miljoen euro aan verhuurderheffing per jaar en vanaf 2020 ook nog eens 3,5 miljoen aan vennootschapsbelasting. Met het bedrag van de heffing zou Woonpartners jaarlijks honderd woningen extra kunnen bouwen.

#ikwileenhuis

Wat houdt de protestactie in? In de eerste week van oktober heeft elke woningcorporatie bij de belastingdienst bezwaar gemaakt tegen de opgelegde verhuurderheffing. Met het bezwaar willen de woningcorporaties laten zien dat ze principieel tegen de verhuurderheffing zijn.



Tegelijkertijd vragen de verhuurders- en huurdersorganisaties ondermeer ook aandacht voor de crisis op de woningmarkt. Iedereen die hiervan slachtoffer is, kan daartoe zijn/haar verhaal delen via #ikwileenhuis.

Ook kan dat op het Meldpunt Huuralarm: www.woonbond.nl/meldformhuuralarm. Wie vindt dat zijn huur te hoog is of moeite heeft een woning te vinden, kan dit aangeven op deze site. Door de meldingen van huurders en woningzoekenden krijgt de Woonbond een goed inzicht in de problemen die spelen.



Kabinet aan zet

Het kabinet heeft met Prinsjesdag aangegeven de komende jaren 2 miljard euro te investeren om de woningmarkt vlot te trekken. De regering wil gemeenten en woningcorporaties stimuleren om sneller en meer betaalbare woningen te realiseren. Om het woningtekort te beperken wil de regering 1 miljard euro inzetten voor de bouw van nieuwe woningen. Ook wil de rijksoverheid samen met de gemeenten meer bouwlocaties bouwrijp maken.

Verhuurderheffing

De lange wachtlijsten in de huursector wil de regering verkorten door woningcorporaties te verleiden tot meer nieuwbouw door een korting op de verhuurderheffing. Daarmee is een bedrag van 1 miljard euro gemoeid. "Een sigaar uit eigen doos", vindt de HRHM.

Dankzij de extra financiële mogelijkheden zouden de verhuurders meer sociale en middenhuurwoningen moeten kunnen bouwen, zonder dat dit ten koste gaat van betaalbaarheid en duurzaamheid van de bestaande voorraad. Daarnaast komt er een vrijstelling van de verhuurderheffing voor de bouw van flexibele en tijdelijke woningen. De woningcorporaties willen echter helemaal van de verhuurderheffing af.

Lagere inkomens

De regering wil ook de inkomensgrens van een meerpersoonshuishouden om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning verhogen naar 42.000 euro. De grens van eenpersoonshuishoudens gaat omlaag naar 35.000 euro. Het kabinet denkt dat zo starters en lage en middeninkomens beter aan een betaalbare woning kunnen komen. Om scheefwonen tegen te gaan mogen woningcorporaties huurders met een hoger inkomen die in een sociale huurwoning wonen, een huurverhoging geven van 50 tot 100 euro.

Ook krijgen corporaties ruimere mogelijkheden om een woning te verkopen aan zittende huurders en kopers met een middeninkomen. Voor lagere inkomens blijven er meer sociale huurwoningen beschikbaar door de WOZ-waarde minder te laten meetellen bij de hoogte van de huurprijs, aldus het kabinet op Prinsjesdag.

■ Help! Mijn duiven worden nat!

Het zal je maar gebeuren. Je woont in een huurhuis in een buurt waar elke leeg komend huurhuis wordt verkocht. Je krijgt dan nieuwe buren. En nu een buurman-huisbezitter die erg bouwlustig is en flink aan de slag gaat. Eerst de keuken uitbouwen de achtertuin in. Dat geeft wel wat overlast. Meestal in de avonduren en in het weekend. 'Buurman, mag ik even in uw tuin mijn nieuwe muren van de keuken aan de buitenkant afwerken?' Geen probleem natuurlijk. Al met al neemt dat kluswerk enkele maanden in beslag.

Schuurleed

Wanneer de keukenuitbouw klaar is, volgt het volgende project in buurmans tuin. Een schuur moet er komen. Er wordt een fundering gemaakt achter mijn duivenhok over de rooilijn. Hiertegen maak ik bezwaar. Die grens tussen ons mag niet overschreden. Buurman is niet blij met mijn opmerkingen dat hij niet over de rooilijn kan gaan bouwen.

Het burenccontact wordt er niet beter op. Buurman gaat hardnekkig toch door! Wat ga je dan doen om te zorgen dat zijn schuur niet over de rooilijn en niet tegen mijn duivenhok aan komt?

Loketten en petten

Dus mijn probleem maar gemeld bij omgevingsloket Gouda. Wat gebeurt? Er komt iemand van bouw- en woningtoezicht langs en die maakt foto's. Verder nooit meer iets gehoord. Ook maar een melding gedaan bij de eigenaar van het huurhuis, de wooncorporatie, maar die laat het zitten. Dan vervolgens maar de huurdersorganisatie gepolst. Die kunnen niet echt helpen. Ook de burenbemiddeling en wijkagent benaderd.

Hemelwater

De schuur wordt gebouwd op de fundering: 50 centimeter van de rooilijn. Het dak van de schuur wordt tijdelijk afgedekt met een flapperend zeil en wat puin om het op zijn plaats te houden. De duiven zijn knap zenuwachtig van dat geflapper. Nu gutst buurmans hemelwater vrolijk over mijn duivenhok. Buurman, mijn duiven worden nat!



Dus maar weer opnieuw in gesprek met de buurman. Nu over de afvoer van het hemelwater. De buurman, ook de kwaadste niet, lost het provisorisch op met een regengoot aan de overhangende dakrand. Nu komt buurmans water op de grond onder tegen het duivenhok terecht. Gelukkig, mijn duiven zitten droog. Het leed is opgelost zonder tussenkomst van de rijdende rechter.

Inmiddels liggen er bamboestammen op buurmans schuurdak. Voor het volgende bouwproject. Voor de lieve vrede is het geven en nemen.

Buurder



■ Een lot uit de loterij

Voor een huurder is het altijd een mooi moment: Je nieuwbouw-huurwoning is nog niet helemaal af, maar je mag wel alvast komen kijken. Om te zien waar het keukenblok precies komt te staan en om alvast te kijken waar de meubels komen en hoeveel ruimte er is voor de nieuwe kast die nog gekocht moet worden. 'Kijk- en meetdagen' heten die dagen dan ook met een mooi woord. Er zijn er meerdere per jaar, maar slechts één per project. En dat is een goed teken, want het betekent dat de wooncorporatie regelmatig doet aan nieuwe oplevering.



Voor iedereen wat

Elke huurder heeft zijn eigen wensen. En zijn eigen specifieke woonbehoeften. Een starter heeft een ander soort woonruimte nodig, dan een gezin met jonge kinderen, senioren of iemand in bijvoorbeeld een rolstoel. De vraag naar een woning is vele malen groter dan het aanbod. De woningcorporatie bouwt woningen voor al die huurdersdoelgroepen, want iedereen heeft recht op een woning. Een mooi voorbeeld staat in Moordrecht waar een huurcomplex van 19 appartementen is gebouwd, speciaal voor begeleid wonen. De doelgroep zijn jonge huurders die zeven dagen per week en 24-uur per dag begeleiding nodig hebben. Ook die groep jongeren wil graag op zichzelf wonen. Het complex in Moordrecht is zo gebouwd dat het mogelijk is. Het is sinds begin september bewoond. Wie eens een kijkje wil nemen in dit woon-zorgcomplex: op 26 oktober is er een open dag.



Dag van het Huren

Een mooi moment om te zien wat er zoal aan aanbod is, is de Dag van het Huren, de landelijke opendag van de woningcorporaties. Belangstellenden hebben dan de mogelijkheid om een kijkje te nemen in bijvoorbeeld huurappartementencomplexen in aanbouw. Je krijgt zo een goede indruk van indelingsmogelijkheden. En van de huurprijzen, waar je op moet rekenen. Trouwens, het is niet alleen maar nieuwbouw kijken op zo'n open dag. Je kunt bijvoorbeeld ook gerenoveerde complexen bezichtigen. Een handige gelegenheid dus voor wie zich wil oriënteren op bijvoorbeeld kleiner wonen, zoals ouderen van wie de kinderen het huis uit zijn.



Woningverbetering is huurdersbelang. En zeker als daarmee de energierekening dusdanig naar beneden gaat, dat dat een huurverhoging overtreft. Dat is prettig terugverdienen. Op 12 oktober is er weer zo'n Dag van het Huren geweest. Naast de Dag van het Huren is er ook zo iets als de Dag van de Trouwe en Betrokken Huurder. Die wordt jaarlijks georganiseerd in juni. Woonpartners zet dan huurders in het zonnetje die al veertig jaar of meer een woning huren van de corporatie. De dag is er ook voor

alle vrijwilligers die hun steentje bijdrage aan de leefbaarheid van hun buurt en/of complex. Als blijk van waardering.



Betaalbare huur

Wie zich verdiept in de activiteiten van de corporatie zal zich verbazen over wat er wordt ge- en verbouwd. Maar wie op een woning zit te wachten, zal zich vooral ergeren dat hij nog niet geholpen is en dat het zolang duurt. Er zit beweging in. Dat blijkt, maar het gaat langzaam. Nieuwbouw kost tijd. Ook al doen woningcorporaties hun best: tussen plan en oplevering zitten jaren. Dat kan niet anders. Terwijl intussen de rij wachtenden verder groeit. Wie eenmaal een dak boven zijn hoofd heeft, mag van geluk spreken. Wat alle huurders en woningzoekers in hun wensen verbindt, is dat het voor alles betaalbaar moet zijn. En blijven. Dat is in ieders belang.

Samen sterk voor het gemeenschappelijk belang

Bewonerscommissies zijn een belangrijk aanspreekpunt in overlegzaken tussen huurders en de woningcorporatie. Het doel van de bewonerscommissie is opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van de huurders in een flat of wijk. Hieronder volgt een

portret van enkele van die bewonerscommissies. De conclusie: Waar er geen is, moet er snel een komen. De HRHM ondersteunt huurders die er een willen oprichten. Kijk voor meer op www.hrhm.nl/bewonerscommissies.

BC Tesselschadelaan, Waddinxveen

“Wij zijn de oudste bewonerscommissie van allemaal”, zegt Corrie de Frankrijker, de voorzitter van de BC Tesselschadelaan. De Waddinxveense commissie, opgericht in 1991, komt op voor de belangen van de bewoners van 103 huurwoningen, verdeeld over drie naast elkaar gelegen flats aan de Tesselschadelaan. “Wij gaan voor beter en mooier en dat het goed leefbaar blijft. Ons eigen belang”, aldus Miep van Kempen. “En over het algemeen is het ook rustig en netjes.” Miep is secretaris en penningmeester van de bewonerscommissie. Corrie en Miep zijn al vanaf de oprichting actief in de commissie. “In het begin kregen we veel klachten, maar vaak waren dat klachten waarvoor je zelf bij Woonpartners moet zijn. Nu is dat een stuk minder”, vertelt Corrie.



Miep van Kempen en Corrie de Frankrijker (rechts): 'Ervoor zorgen dat het hier leefbaar blijft'

Hekwerk

De flats aan de Tesselschadelaan hebben aan de achterkant een eigen plantsoen dat is afgesloten met hekwerk, zodat alleen de flatbewoners erin kunnen. De benedenwoningen hebben aan de voorkant lage sierhekjes, wat meer privacy geeft. De hekken zijn geplaatst om het inbrekers moeilijker maken. Het hekwerk is er gekomen op aandringen van de bewonerscommissie en deels betaald uit het leefbaarheidspotje van Woonpartners. “In de benedenwoningen werd heel veel ingebroken. Elk obstakel is er dan één. Er hing ook vaak volk rondom de flats dat er niets te zoeken had. Het is zelfs een keer voorgekomen, dat een bewoner 's ochtends zijn gordijn open deed en er een zwerver in zijn tuinstoel lag te slapen”, vertelt Miep.



De Tesselschadelaan

Scootmobiel

Soms is een probleem van te voren te

voorkomen, gaat Miep verder. Zoals met scootmobielen. Die worden nu in de centrale hal en soms buiten op de te smalle galerij geparkeerd. Miep: “Daar moet een oplossing voor komen, want niemand kan er meer langs. Dat is niet veilig. Deze flats zijn niet ingericht op scootmobielen. Woonpartners zou nieuwe huurders hierop moeten wijzen als mensen op een hogere etage willen gaan wonen. Dat voorkomt problemen.”

Renovatieoverleg

Eén van de flats aan de Tesselschadelaan is onlangs gerenoveerd. Ondermeer de galerijen hebben een opknappbeurt gekregen. Ook is het houtwerk van deuren en kozijnen onder handen genomen. Verder is het voegwerk van de kopgevels

vernieuwd. Ook is het dak geïsoleerd, is geïnvesteerd in verbetering van de spouwisolatie en zijn de gevelpanelen verduurzaamd. Verder is overal HR++-beglazing aangebracht. Eind van dit jaar wordt begonnen met de tweede flat. De eerste bouwvergadering is inmiddels geweest. Ook de BC was daarbij aanwezig. “Vroeger werd er nauwelijks naar onze mening geluisterd, maar dat is gelukkig

verbeterd. Er is serieus naar ons geluisterd”, aldus Corrie.

Zes leden

De BC heeft zes leden. Elk van de aangesloten flats heeft een of meer vertegenwoordigers in het bestuur. “Als een flat niemand heeft, krijg je als BC ook geen feedback. Hoe kun je een probleem oplossen als je niet weet dat het er is?”,

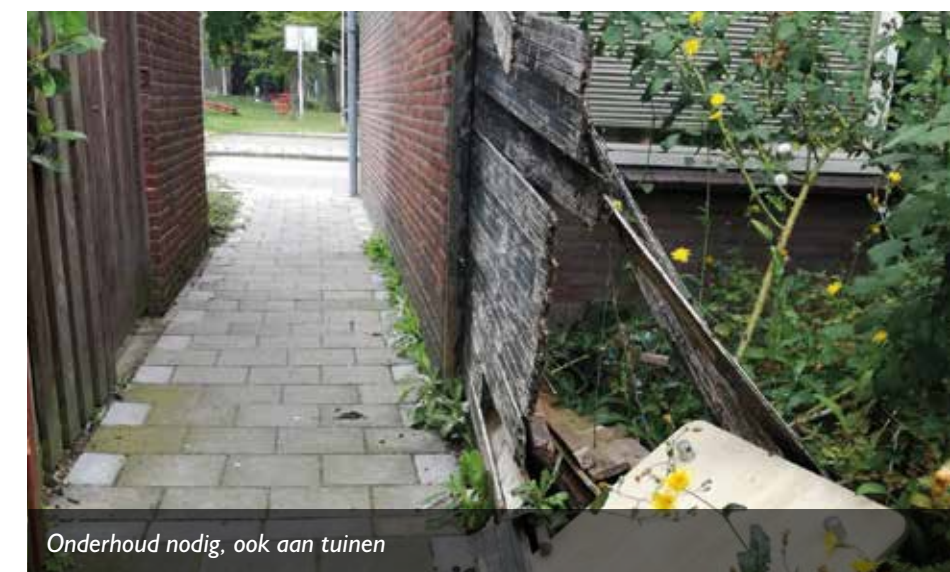
zegt Miep. Bestuurders die opstappen, zorgen soms zelf voor een opvolger. Veel van het overleg gaat per mail. Miep: “Zoals wij het hebben geregeld, is het overzichtelijk. Als het overzichtelijk is, kun je een probleem sneller oplossen. Dan heeft een BC zin. Iedereen merkt dat het werkt.”

BC Rijk, Gouda

De net opgerichte bewonerscommissie Rijk bestaat uit vijf enthousiaste vrouwen en één man, die de belangen van de medebuurtbewoners/huurders van de FW Reitzstraat, Ijssellaan en Pretoriaplein (kortweg afgekort tot: RIJP) vertegenwoordigen. Een van de eerste acties van de kersverse commissie was het maken van een 'zwartboek' over de woningen naar aanleiding van de gesprekken met buurtbewoners. Het 'zwartboek' is op 7 oktober aangeboden aan directeur René Mascini van Woonpartners. Het is een verzameling klachten over mankementen aan de bijna honderd jaar oude woningen en over andere aandachtspunten die de huurders met het oog op de voorgenomen renovatie graag gerealiseerd of veranderd willen hebben.

Scheuren en tocht

Veelal gaat het om 'ouderdomspro-



Onderhoud nodig, ook aan tuinen

blemen', die in de renovatie opgelost moeten worden. In veel woningen zijn de muren/wanden slecht. Er zijn scheuren en gaten en er is aantasting door schimmel. Ook zijn de woningen gehorig. Ook

in buitenmuren zitten scheuren. Sommige bewoners klagen over een slecht te verwarmen woonruimte, slecht tegelwerk, een verouderd en slecht functionerend keukenblok, een falend afzuigstelsel en bijvoorbeeld een minder nette afwerking na plaatsing van een nieuwe cv-installatie. Met het document in handen heeft Woonpartners een goed beeld van de onvrede onder de huurders. Geert Boevink, voorzitter van de HRHM, staat de bewonerscommissie bij in haar werk.



Overhandiging van het 'zwartboek' aan directeur René Mascini van Woonpartners

Wat doet een bewonerscommissie?



Statensingel, Gouda

Een bewonerscommissie weet als geen ander wat er leeft in een complex/ buurt, waar de dingen goed gaan en waar het beter kan of moet. Zeker bij onderwerpen die bewoners direct raken, zoals huurprijzen, servicekosten, onderhoud en leefbaarheid. De bewonerscommissie behartigt de directe, gezamenlijke belangen van huurders van Woonpartners in een buurt of wooncomplex. De commissie is behalve aanspreekpunt voor huurderszaken, ook wegwijzer/vraagbaak voor de huurders.

Overlegschakel met HRHM

De bewonerscommissie is ook een belangrijke schakel in het overleg met de HRHM, de belangenvereniging van huurders van Woonpartners, en met Woonpartners. De bewonerscommissie is een belangrijk informatiekanaal voor de HRHM. Het omgekeerde gebeurt ook: de HRHM praat bewonerscommissies bij over actuele ontwikkelingen. De HRHM stimuleert ook de onderlinge contacten tussen bewonerscommissies om de kennisuitwisseling te bevorderen. Bewonerscommissies zoeken soms ook contact met de HRHM voor advies.

Meepraten over gezamenlijk belang

Een bewonerscommissie bestaat uit ten minste drie huurders/bewoners van huurwoningen. Het bestuur bestaat mi-

nimaal uit een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. Meestal zitten er daarnaast ook nog andere leden in het bestuur. Een bewonerscommissie moet representatief zijn, dat wil zeggen dat zij spreekt namens de huurders. Speciale vaardigheden of opleidingen worden niet gevraagd. Het enige belangrijke is dat je er een kleine hoeveelheid tijd in wilt steken om voor het gezamenlijk belang iets te bereiken. Wat u er voor terug krijgt, is meer zeggenschap over wonen en daarnaast een hoop nieuwe sociale contacten.

Wettelijke rechten

Een bewonerscommissie heeft bepaalde rechten die individuele huurders



Havikhoek, Waddinxveen

niet of in mindere mate hebben. Die rechten zijn wettelijk geregeld. Het gaat dan bijvoorbeeld over het recht op informatie, het adviesrecht, het instemmingsrecht en het recht op budget. Bewonerscommissies die lid zijn van de HRHM krijgen kosteloos ondersteuning voor vraagstukken, advisering en facilitaire ondersteuning. Een bewonerscommissie houdt ten minste eenmaal per jaar een vergadering voor huurders/bewoners, waarin zij verantwoording aflegt voor haar activiteiten in het afgelopen jaar. Daarin komen dan ook plannen voor het volgende jaar aan bod.

Startbudget

Het oprichten van een bewonerscommissie kost ook geen geld. Integendeel, iedere bewonerscommissie krijgt van de HRHM een startbudget. Dat geld is bedoeld om bijvoorbeeld vergaderingen te kunnen houden, uitnodigingen te versturen en nieuwsbrieven te maken. Wij helpen u graag bij het opzetten van een nieuwe of hernieuwde bewonerscommissie. Maar ook daarna kunt u altijd bij de HRHM terecht voor advies en ondersteuning. Neem gerust contact op als u vragen heeft over het oprichten van een bewonerscommissie: bel (06) 22 28 82 91 of mail: info@hrhm.nl.

BC Babsloot, Boskoop

“We wonen hier prachtig. Dit appartementencomplex zou aanvankelijk door de Alphense woningcorporatie Woonforte gebouwd worden, maar die hadden het geld er niet voor. Daarom heeft Woonpartners het gebouwd”, vertelt Nel van Osnabrugge, lid van de bewonerscommissie Babsloot.



‘De Roem van Boskoop’ heet het nieuwbouwcomplex aan de Babsloot in Boskoop. De naam verwijst naar een pioenroos die in het kwekersdorp werd geteeld. “Toevallig kweekte mijn vader die vroeger ook”, zegt Nel. De bewonerscommissie van het zestien appartementen tellende complex heeft vier leden. “We vergaderen als het belangrijk is. Anders gaat het via de mail, want iedereen is druk”, vertelt ze. De commissie is er gekomen op aandringen van Woonpartners. Dat is ongeveer twee jaar geleden gebeurd, toen het complex werd opgeleverd.

Verandering

Sommige zaken zijn niet goed geregeld en daar moet verandering in komen, vindt de bewonerscommissie. “We hebben een hele lijst van wat we willen en dat we nog niet voor elkaar hebben”, vertelt Nel. “Het onderhoud van de cv-ketel zou eens per twee jaar gebeuren, maar het is nog steeds niet gedaan, zoals wel was beloofd. Dat is wel een punt”, vult Ineke Slingeland aan. Ook bijvoorbeeld over de toegang tot de bergingen zijn de huurders niet tevreden. “Iedereen kan buitenom in zijn eigen berging komen. Maar als iemand daar onwel wordt, kun je er van binnenuit niet bij. Nog niet zo lang geleden zaten er twee bewoners opgesloten. Die konden er niet meer uit. Dat was een heel vervelende situatie.”

Stroomstoring

Ineke vervolgt: “Laatst hadden we een stroomstoring. In de hal en het trapportaal was het pikkedonker. Er is geen noodverlichting. Levensgevaarlijk. Daar moet echt iets aan gedaan worden.” Ook willen de bewoners graag overschakelen op zonne-energie. “We hebben een plat dak. Dus dat kan prima. Maar dat is niet rendabel, is ons verteld.” Strijd voert de bewonerscommissie ook voor inzage in de servicekosten. “Wij als BC willen graag weten wat alles kost”, zegt Nel. De BC vindt onder meer dat de schoonmaker zijn werk niet goed doet. “Vaak zijn de trappen in het trapportaal niet schoon.”

Goede sfeer

De bewonerscommissie doet overigens meer dan alleen maar verbeterpunten aankaarten bij Woonpartners, benadrukken de twee leden. Gezelligheid en saamhorigheid zijn ook belangrijk. “We

houden bijvoorbeeld een Nieuwjaarsborrel, barbecueën en drinken af en toe ook wel eens een borreltje samen. In het complex wonen jongeren en ouderen. De jongeren hebben vaak geen tijd om mee te doen. Te druk. Dat is best jammer”, aldus Nel. Begin volgend jaar zit de bewonerscommissie weer met Woonpartners om tafel voor het jaarlijkse bewonersgesprek. Dan komen alle niet afgehandelde klachten en verdere wensen weer opnieuw op tafel.



Nel van Osnabrugge: ‘We wonen hier prachtig’

Rachida Chabani/Ton Schönwetter

Uw mening gevraagd

De HRHM is benieuwd naar u, de huurder van Woonpartners Midden-Holland. Door middel van een enquête op internet willen wij een beter inzicht krijgen in wat er bij u leeft, wat vindt u van uw huurwoning en de eventuele problemen daarmee. Door uw antwoorden kunnen wij u beter vertegenwoordigen bij Woonpartners Midden-Holland. De enquête is volledig anoniem. Hij staat op www.hrhm.nl/enquete.

Huren in een woongroep voor 50+

De huurders van De Singel in Gouda vormen samen een woongemeenschap. Dat heeft zo zijn voordelen. De groep heeft onder meer een gemeenschappelijke recreatieruimte voor allerlei activiteiten. De Singel is opgezet voor huurders van 50Plus.



"Je gaat toch niet in een commune wonen?, vroeg mijn schoonmoeder, toen we hier een woning konden krijgen. Nee, dat is het zeker niet. De bewoners lopen hier de deur niet plat bij elkaar. Dat is ook niet goed. Je ontmoet elkaar nog het meest in de gemeenschappelijke groepsruimte", vertelt Rita van Schaik, een van de bewoonsters. Aan privacy dus geen gebrek. Ook al maak je deel uit van een woongroep.

Gemeenschappelijke ruimte

De Singel is een woongroep van zeventien 3- en 4-kamerwoningen, verdeeld over drie woonlagen. Het appartementencomplex ziet er van buiten uit als een gewoon complex. Met als enig verschil dat de middelste woonlaag een gemeenschappelijke recreatieruimte heeft, waarvoor de bewoners jaarlijks een vast bedrag extra betalen. Het geld wordt gebruikt voor de inrichting en het onderhoud. Ook is er een gemeenschappelijk terras.

De Singel is in Gouda het enige wooncomplex dat speciaal is ingericht voor 50plussers. Net als Woonpartners heeft

ook Mozaïek Wonen, de andere woningcorporatie, één zo'n woongemeenschap (Woongroep Olivier van Noort). Beide zijn aangesloten bij de Landelijke Vereniging Gemeenschappelijk wonen van Ouderen (LVGO, www.lvgo.nl), de belangenorganisatie van woongemeenschappen van 50plussers.



Rita en Piet van Schaik: Aangetrokken door het sociale doel

Sociaal doel

Achter de woongemeenschappen voor ouderen zit een sociale gedachte. In een woongroep hebben bewoners meer contact met elkaar en is er meer wederzijdse hulp en onderlinge samenwerking, zo is de gedachte. Lang niet iedereen heeft daar behoefte aan of wil daaraan meewerken. Dat maakt dat niet elke huurder zich in een woongroep thuis zal voelen. Het moet wederzijds klikken. Wonen in De Singel kan daarom alleen met instemming van de andere bewoners. "Er wordt van je verwacht dat je deelneemt aan de woongroep. Het gaat erom: Wat heb jij te bieden aan de groep en wat biedt de groep jou?", vertelt Jan Blom. Jan is voorzitter van het driekoppige bestuur van de ledenvereniging van de woongroep. Zelf woont hij niet in De Singel. Hij is als externe gevraagd om voor drie jaar het voorzitterschap op zich te nemen.

Aanmelden

"Iedereen die interesse heeft, kan zich aanmelden bij het bestuur (woongroep-singel@hotmail.com) en komt op een wachtlijst. De enige voorwaarde is dat je 50 jaar of ouder bent", vertelt Jan. "Nieuwkomers worden eerst een half jaar volwaardig lid van de barcommissie. Zo leer je elkaar snel kennen en kun je proeven of een woongroep iets voor je is en of je in de woongroep past", zegt hij. De inkomsten uit de bar gaan naar de vereniging. "Als een woning vrijkomt, heeft de groep twee maanden de tijd om een nieuwe



De gemeenschappelijke ruimte van de woongroep

huurder aan te dragen. Die moet uiteraard wel voldoen aan de regels van Woonpartners", vult Piet van Schaik hem aan.

Klussen

Piet (76) en zijn vrouw Rita (73) wonen inmiddels bijna tien jaar in een 3-kamerwoning van het complex. "Het is voor ons een bijzonder plekje. We hebben mekaar hier op de hoek leren kennen. Wij woonden als kinderen hier in deze buurt. Maar dat is puur toeval", vertelt Piet. "De locatie stond ons aan. We zijn geïnteresseerd geraakt door het sociale idee achter de woongroep", zegt hij. De kinderen van Piet en Rita woonden inmiddels al op zichzelf. "We hadden een eengezinswoning met tuin. We hebben dus wel wat ingeleverd", vult Rita hem aan. Maar het bevalt prima. Rita: "We kunnen het met iedereen heel goed vinden. En als er een keer wat is, dan spreken we dat uit en dan is het klaar." Piet: "En zo nu en dan doe je eens wat voor een ander. Ik ben handig in klussen. Dus dan doe ik soms wat klusjes voor het goede doel. Burenhulp, zeg maar." Piet en Rita behoren tot de jongere ouderen in het complex. De oudste bewoners zijn 93 en 90. Beiden zijn inmiddels alleenstaand.

Reglement

De woongroep heeft een eigen huishoudelijk reglement. "Daarin is in de loop van de tijd de nodige verandering aangebracht", vertelt Piet, die zeven jaar als penningmeester in het bestuur van de woongroep zat. "Vroeger was het zo, dat

als een alleenstaande bewoner hier wilde gaan samenwonen, de groep daarvoor toestemming moest geven. Die regel is geschrapt. Die is niet meer van deze tijd. Maar wat we absoluut niet willen, is dat mensen hier alleen in naam wonen, maar feitelijk elders met iemand anders samenwonen." Jan Blom valt hem bij: "Je kunt niet hier wonen, een vriend in Lisse hebben en daar de hele week zijn. Dan laat je dus een huurwoning leegstaan."

Jong spul

"We hebben behoefte aan meer 'jong spul' in de woongroep", zegt An Baggerman. An (85) behoort tot de eerste lichting bewoners. Zij en haar inmiddels overleden man trokken bij de oplevering van het complex in 2003 in hun appartement. "We hadden er zeven jaar op gewacht. Toen we erop intekenden wisten we niet wat we er precies van moesten



An Baggerman: 'Fijn wonen'

verwachten", vertelt An. De groep bleek uiteindelijk heel erg hecht met elkaar. "We ondernamen heel veel dingen samen, zoals samen fietstochten maken en zo. Drie avonden per week was er van alles te doen. We speelden spelletjes, praatten en puzzelden vaak samen in de groepsruimte", aldus An. "In de loop der jaren is dat geleidelijk aan wat minder geworden. Er vallen mensen af. Er overlijden bewoners. Je krijgt zelf wat mankementen. Dan wordt het vanzelf allemaal wat minder. Maar we doen nog steeds dingen samen. We gaan bijvoorbeeld met een groepje uit de woongroep nog steeds naar de bioscoop. We gaan ook wel eens met een groep samen eten bij het ID college, hier dichtbij. Leerlingen leren daar hoe ze moeten koken en uitserveren aan gasten. Het kost er weinig en het is erg gezellig."

Koffie-uurtje

De groepsruimte wordt nu voornamelijk gebruikt voor het gemeenschappelijke koffie-uurtje op maandagochtend en voor de borrel op vrijdagmiddag. Er staan boeken en er zijn allerlei bordspelen. "Maar je kunt er ook terecht als je iets met je familie te vieren hebt, een verjaardag bijvoorbeeld", zegt Piet. "En vroeger werd er ook vaak voetbal gekeken", vult Rita hem aan.

An Baggerman tot slot: "Door die gemeenschappelijke ruimte zie je mekaar vaker. En je hebt sneller aanspraak. Dat is best fijn als je alleen bent. Daarom ben ik blij dat ik hier woon."

Margreet van der Velde

HRHM op werkbezoek

Het bestuur van de HRHM heeft begin september op uitnodiging van Woonpartners diverse renovatie- en nieuwbouwprojecten van de corporatie bekeken. Onder andere werd een bezoek gebracht

aan de Vogelbuurt in Gouda. Ook werden (nieuwbouw) projecten bezocht in Moordrecht, Waddinxveen, Zevenhuizen en Moerkapelle. Aan de excursie namen ruim honderd personen deel onder

wie politici, ambtenaren, mensen uit de bouwwereld en vertegenwoordigers van diverse belangenorganisaties en zorginstaties. Onder de aanwezigen waren ook bestuursleden van bewonerscommissies. Woonpartners organiseert de excursie jaarlijks om te laten zien waar de coöperatie mee bezig is.



Personalia

Op 1 augustus is Mart Sinke gestopt als bestuurslid van de HRHM. Mart heeft een lange historie als vrijwilliger in het huurderswerk. Hij was ondermeer actief in de bewonerscommissie Moerkapelle en in de huurdersvereniging HWZM. Na het samengaan van de huurdersorganisaties Gouda en Waddinxveen op 1 januari 2016 in de HRHM heeft hij als bestuurslid veel inbreng gehad in de huurderszaken in met name de gemeente Zuidplas. Mart was zeer creatief en ook kritisch met de pen over het beleid en werkwijze van de Woonpartners-MH. Wij zullen zijn humor missen!



Nieuw bestuurslid

Nieuw in het bestuur is Marije van den Heuvel uit Waddinxveen (per 1 juli). Marije heeft bestuurlijke ervaring opgedaan bij de ANBO, afdeling Waddinxveen. Zij draait al enkele maanden langer mee in het bestuur en gaat nu het secretariaat beheren. Het zal even wennen zijn voor Marije. Huurderszaken zijn zeer divers en het heeft even tijd nodig om alle ins en outs te leren kennen.

Succes gewenst!



Een uurtje voor een goed doel

De HRHM behartigt de belangen van alle huurders van Woonpartners Midden-Holland. Om dat goed te kunnen blijven doen, zijn wij voortdurend op zoek naar mensen die zich af en toe een uurtje willen inzetten voor de goede zaak.

We zijn bijvoorbeeld op zoek naar mensen die lid willen worden van een bewonerscommissie en mensen die met ons willen meedenken over zaken als nieuwbouw, onderhoud en renovatie in hun gemeente en over andere zaken waar huurders mee te maken hebben.

We zoeken mensen in Gouda, Waddinxveen en Zuidplas.
Interesse?

Bel met het secretariaat van de HRHM: (06) 222 88 291